

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOfFunds

Report KPI per l'esonazione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 Luglio/30 Settembre 2021

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API		Percentuale mancata raggiungibilità delle API		Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
Canale	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP		Canale TPP	Canale TPP	
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime	
01-lug	1198	-	2363	-	1300	707	3022	963	835	688	1678	996	3857	-	835	-	-	21,1%	0,1%	0%	100%		
02-lug	1028	106	1911	-	1247	645	3358	523	953	805	1739	853	4311	-	953	-	-	20,7%	0,0%	0%	100%		
03-lug	1281	2029	1998	2981	1405	451	3240	488	1132	635	1939	750	4372	-	1132	-	-	22,7%	0,1%	0%	100%		
04-lug	1105	-	2376	-	1329	-	3391	1516	1049	853	1515	682	4440	-	1049	-	-	28,6%	0,1%	0%	100%		
05-lug	1100	-	2215	-	1384	-	3170	686	1014	723	1611	772	4184	-	1014	-	-	21,4%	0,0%	0%	100%		
06-lug	1302	142	2120	-	1355	1612	2912	593	1073	785	1905	908	3985	-	1073	-	-	22,1%	0,0%	0%	100%		
07-lug	952	-	2347	-	1333	-	3570	524	927	522	1560	-	4497	-	927	-	-	23,7%	0,0%	0%	100%		
08-lug	1028	-	2317	-	1435	607	2710	648	831	558	1468	770	3541	111	831	-	-	19,1%	0,0%	0%	100%		
09-lug	1331	1531	2172	297	1279	491	3798	502	803	541	1361	564	4601	-	803	-	-	25,5%	0,0%	0%	100%		
10-lug	1211	-	1783	-	1080	700	3505	611	1058	531	1815	675	4563	-	1058	-	-	24,8%	0,0%	0%	100%		
11-lug	1324	-	2062	-	1254	884	3938	831	1037	810	1366	-	4975	-	1037	-	-	29,0%	0,0%	0%	100%		
12-lug	1351	5610	2179	11126	1154	480	3041	810	1015	769	1794	477	4056	-	1015	-	-	27,2%	0,0%	0%	100%		
13-lug	1334	2033	2155	3744	1353	508	2784	782	1004	701	1536	557	3788	-	1004	-	-	22,3%	0,0%	0%	100%		
14-lug	1022	2807	2166	5106	1116	409	3024	736	887	1081	1568	712	3911	-	887	-	-	23,3%	0,0%	0%	100%		
15-lug	1290	3244	1814	3746	1339	487	3838	715	1115	1399	1654	-	4953	-	1115	-	-	23,3%	0,0%	0%	100%		
16-lug	1036	2312	1727	614	1140	470	3826	677	1077	617	1423	888	4903	-	1077	-	-	23,6%	0,0%	0%	100%		
17-lug	1253	-	1822	-	1135	987	3061	609	1052	559	1516	399	4113	-	1052	-	-	25,6%	0,0%	0%	100%		
18-lug	963	-	2262	-	1223	-	3709	675	826	693	1345	881	4535	112	826	-	-	31,2%	0,0%	0%	100%		
19-lug	992	2898	1774	3539	1159	611	2816	898	980	720	1363	556	3796	-	980	-	-	24,2%	0,0%	0%	100%		
20-lug	1335	2457	1948	364	1322	601	2717	840	867	767	1585	807	3584	-	867	-	-	21,3%	0,0%	0%	100%		
21-lug	1068	-	2377	-	1420	1206	3346	503	823	504	1682	646	4169	-	823	-	-	19,5%	0,0%	0%	100%		
22-lug	1123	-	2000	-	1080	984	3691	947	958	1113	1613	948	4649	-	958	-	-	22,1%	0,0%	0%	100%		
23-lug	1274	-	1746	-	1210	534	2911	814	963	676	1565	821	3874	-	963	-	-	22,3%	0,0%	0%	100%		
24-lug	1115	-	2021	-	1323	706	3463	937	995	958	1658	852	4458	-	995	-	-	20,5%	0,0%	0%	100%		
25-lug	1231	-	1708	-	1270	832	3550	895	1123	920	1610	645	4673	-	1123	-	-	25,8%	0,0%	0%	100%		
26-lug	1097	-	1776	-	1403	440	3371	769	1014	628	1405	750	4385	-	1014	-	-	21,3%	0,0%	0%	100%		
27-lug	1094	-	1801	-	1445	734	3268	752	1085	776	1456	754	4353	111	1085	-	-	17,2%	0,0%	0%	100%		
28-lug	1328	-	2116	-	1152	-	3759	882	1020	883	1386	489	4779	-	1020	-	-	16,5%	0,0%	0%	100%		
29-lug	1254	-	1958	-	1283	-	2738	1096	1036	804	1817	981	3774	122	1036	-	-	19,2%	0,0%	0%	100%		
30-lug	1002	-	1668	-	1294	926	3786	1280	1062	1419	1603	1018	4848	-	1062	-	-	21,7%	0,1%	0%	100%		
31-lug	1090	-	2109	-	1306	1019	3014	1190	869	845	1829	718	3883	118	869	-	-	27,6%	0,0%	0%	100%		
01-ago	955	-	2137	-	1142	-	3738	908	891	1014	1804	1169	4629	-	891	-	-	24,2%	0,0%	0%	100%		
02-ago	1202	-	2362	-	1153	-	3423	1182	1147	1168	1825	855	4570	-	1147	-	-	23,0%	0,0%	0%	100%		
03-ago	1143	-	1858	-	1402	-	3924	867	1008	824	1573	854	4932	-	1008	-	-	23,7%	0,0%	0%	100%		
04-ago	1230	-	2336	-	1245	-	3426	775	1088	605	1865	516	4514	-	1088	-	-	21,4%	0,0%	0%	100%		
05-ago	961	-	1840	-	1220	-	3066	544	1040	978	1639	848	4106	-	1040	-	-	22,1%	0,0%	0%	100%		
06-ago	1186	-	1658	-	1215	-	3335	1034	875	917	1731	619	4210	-	875	-	-	22,1%	0,0%	0%	100%		
07-ago	945	-	2065	-	1304	-	2740	517	868	684	1910	-	3608	-	868	-	-	24,8%	0,0%	0%	100%		
08-ago	997	-	2064	-	1442	-	3821	1151	868	1077	1530	825	4689	93	868	-	-	21,9%	0,1%	0%	100%		
09-ago	1106	3841	1727	7577	1157	560	2868	955	1137	775	1560	667	4005	110	1137	-	-	15,7%	0,0%	0%	100%		
10-ago	1219	-	1694	-	1176	-	3671	542	1102	493	1663	700	4773	-	1102	-	-	16,1%	0,0%	0%	100%		
11-ago	1172	-	2102	-	1127	982	2857	606	930	535	1418	792	3787	-	930	-	-	16,7%	0,0%	0%	100%		
12-ago	1254	114	2131	-	1366	-	3300	500	1028	517	1471	698	4328	-	1028	-	-	21,8%	0,0%	0%	100%		
13-ago	1232	-	1790	-	1394	-	3193	816	1049	831	1675	826	4242	-	1049	-	-	18,9%	0,0%	0%	100%		
14-ago	1222	-	2106	-	1305	1076	3859	514	836	606	1488	688	4695	-	836	-	-	21,8%	0,0%	0%	100%		
15-ago	1074	-	1635	-	1281	1249	2945	701	899	540	1617	428	3844	-	899	-	-	23,4%	0,0%	0%	100%		
16-ago	1294	-	1668	-	1371	-	2943	1125	1116	607	1619	754	4059	-	1116	-	-	19,2%	0,1%	0%	100%		
17-ago	1311	-	2270	-	1150	-	2918	1136	852	619	1875	734	3770	-	852	-	-	19,5%	0,0%	0%	100%		
18-ago	968	-	1992	-	1325	-	2937	590	832	533	1472	837	3769	-	832	-	-	25,4%	0,0%	0%	100%		
19-ago	953	117	2199	-	1445	-	3405	894	975	709	1872	1048	4380	-	975	-	-	20,3%	0,0%	0%	100%		
20-ago	1366	95	2197	-	1287	-	3064	667	1006	559	1549	672	4070	-	1006	-	-	23,6%	0,0%	0%	100%		
21-ago	986	108	2271	-	1402	-	2868	475	1019	484	1418	839	3887	-	1019	-	-	21,5%	0,0%	0%	100%		
22-ago	1296	-	1752	-	1338	-	3578	861	1120	999	1787	-	4698	-	1120	-	-	23,7%	0,0%	0%	100%		
23-ago	1196	121	1628	-	1123	-	3402	593	996	517	1564	745	4398	-	996	-	-	21,1%	0,0%	0%	100%		
24-ago	1014	-	1650	-	1255	-	3713	507	884	495	1848	673	4597	-	884	-	-	19,9%	0,0%	0%	100%		
25-ago	939	127	1786	-	1134	-	2792	852	1146	829	1631	678	3938	-	1146	-	-	19,4%	0,0%	0%	100%		
26-ago	1229	-	2345	-	1216	-	3024	563	901	534	1536	809	3925	-	901	-	-	23,0%	0,0%	0%	100%		
27-ago	1186	-	1654	-	1131	-	3746	560	976	694	1945	1028	4722	-	976	-	-	24,1%	0,0%	0%	100%		
28-ago	1189	-	2082	-	1331	-	2795	482	1079	502	1570	746	3874	-	1079	-	-	19,1%	0,0%	0%	100%		
29-ago	1092	-	2207	-	1290	998	3910	591	1047	554	1391	554	4957	-	1047	-	-	23,8%	0,0%	0%	100%		
30-ago	1132	-	2005	-	1209	564	3606	715	973	858	1705	842	4579	141	973	-	-	19,0%	0,0%	0%	100%		
31-ago	1019	104	2082	-	1295	-	3153	480	1108	479	1658	730	4261	-	1108	-	-	21,3%	0,0%	0%	100%		
01-set	1155	96	2071	-	1271	-	3354	1355	869	983	1898	957	4223	-	869	-	-	21,4%	0,0%	0%	100%		
02-set	1145	-	1975	-	1169	-	3437	531	1023	521	1918	849	4460	-	1023	-	-	21,6%	0,0%	0%	100%		
03-set	1317	103	2377	-	1221	-	3165	596	903	545	1652	661	4068	-	903	-	-	21,9%	0,0%	0%	100%		
04-set	1116	-	1678	-	1408	-	3156	508	966	482	1658	762	4122	-	966	-	-	20,3%	0,0%	0%	100%		
05-set	941	-	2147	-	1198	-	3593	4															

09-set	1152	-	2247	-	1099	-	3203	534	878	474	1597	804	4081	-	878	-	-	21,0%	0,0%	0%	100%
10-set	943	2486	1625	4854	1085	602	3309	638	1100	526	1537	689	4409	-	1100	-	-	20,3%	0,0%	0%	100%
11-set	960	99	2014	-	1191	-	3627	501	1084	509	1643	701	4711	-	1084	-	-	23,4%	0,0%	0%	100%
12-set	1199	-	2309	-	1360	-	3874	552	946	488	1572	879	4820	-	946	-	-	22,9%	0,0%	0%	100%
13-set	1148	-	1942	-	1107	-	3653	618	966	584	1590	930	4619	-	966	-	-	19,8%	0,0%	0%	100%
14-set	1279	2047	2112	4894	1265	377	3400	519	1147	524	1834	1187	4547	-	1147	-	-	21,5%	0,0%	0%	100%
15-set	1106	111	1982	-	1359	-	2837	641	847	651	1882	749	3684	150	847	-	-	19,6%	0,0%	0%	100%
16-set	1019	-	2209	-	1095	-	3274	532	1098	494	1456	904	4372	-	1098	-	-	20,2%	0,0%	0%	100%
17-set	960	-	1918	-	1124	-	3235	736	927	970	1385	1023	4162	-	927	-	-	21,1%	0,0%	0%	100%
18-set	937	-	1825	-	1225	-	3185	495	809	649	1449	-	3994	-	809	-	-	22,8%	0,0%	0%	100%
19-set	1348	-	1959	-	1260	-	3429	654	991	612	1901	982	4420	125	991	-	-	23,8%	0,0%	0%	100%
20-set	1329	124	1793	-	1172	-	2807	522	1063	651	1491	749	3870	-	1063	-	-	23,5%	0,1%	0%	100%
21-set	1166	-	2123	-	1327	-	3430	486	803	568	1436	858	4233	-	803	-	-	28,3%	0,0%	0%	100%
22-set	1305	103	1696	-	1387	-	3663	581	1154	512	1903	806	4817	-	1154	-	-	18,9%	0,0%	0%	100%
23-set	1125	98	2247	-	1309	-	3602	506	980	514	1463	688	4582	-	980	-	-	20,7%	0,0%	0%	100%
24-set	1352	-	2355	-	1103	-	3899	597	867	591	1508	864	4766	-	867	-	-	19,9%	0,0%	0%	100%
25-set	1140	1890	2064	1887	1086	820	3046	469	959	446	1566	720	4005	-	959	-	-	19,8%	0,0%	0%	100%
26-set	1184	118	2225	-	1388	-	2950	620	1121	508	1523	-	4071	-	1121	-	-	23,5%	0,0%	0%	100%
27-set	956	-	1633	-	1434	-	3683	810	910	578	1585	995	4593	-	910	-	-	16,3%	0,1%	0%	100%
28-set	1314	2386	1634	4660	1166	81	3901	508	1062	495	1848	-	4963	105	1062	-	-	20,6%	0,0%	0	100%
29-set	1114	1604,667	1635	-	1313	483,4	3052	607	895	856,236	1732	845	3947	139	895	-	-	20,8%	0,0%	0	100%
30-set	1108	-	1818	-	1409	-	3378	582	959	480,146	1949	-	4337	-	959	-	-	21,1%	0,0%	0	100%