

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOfFunds

Report KPI per l'esonazione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 Aprile/30 Giugno 2021

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API		Percentuale mancata raggiungibilità delle API		Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime	
01-apr	991	1548	2148	2441	1392	351	3538	672	942	538	1695	617	4480	-	942	-	-	25,0%	0,0%	0%	100%		
02-apr	1198	1454	1721	2126	1377	380	3237	1116	1110	898	1461	758	4347	-	1110	-	-	22,4%	0,0%	0%	100%		
03-apr	1041	-	2244	-	1314	-	3817	682	874	878	1390	-	4691	-	874	-	-	27,7%	0,0%	0%	100%		
04-apr	1315	2786	1848	366	1273	522	3619	607	1038	853	1934	634	4657	118	1038	-	-	23,2%	0,1%	0%	100%		
05-apr	1263	1575	1618	262	1289	595	3634	669	1108	654	1791	645	4742	-	1108	-	-	25,5%	0,0%	0%	100%		
06-apr	1055	1077	1623	179	1426	1362	3482	433	811	419	1801	697	4293	-	811	-	-	16,0%	0,0%	0%	100%		
07-apr	1209	716	2096	792	1231	364	2787	755	1069	719	1820	641	3856	121	1069	-	-	14,8%	0,0%	0%	100%		
08-apr	1336	1941	1967	3163	1255	395	3657	517	882	624	1474	723	4539	-	882	-	-	19,8%	0,0%	0%	100%		
09-apr	1129	-	2052	-	1135	-	2717	569	965	752	1645	783	3682	-	965	-	-	18,6%	0,0%	0%	100%		
10-apr	1098	-	1820	-	1326	-	3749	1204	1114	767	1485	857	4863	-	1114	-	-	23,8%	0,0%	0%	100%		
11-apr	1335	-	1716	-	1120	-	2935	412	1119	604	1952	707	4054	-	1119	-	-	16,4%	0,0%	0%	100%		
12-apr	1289	-	2014	-	1414	-	3888	897	1024	1221	1499	781	4892	-	1024	-	-	22,1%	0,1%	0%	100%		
13-apr	941	-	1686	-	1103	-	3058	1111	1095	1018	1712	681	4153	123	1095	-	-	19,9%	0,0%	0%	100%		
14-apr	1075	-	1662	-	1416	-	3015	827	970	859	1501	583	3985	-	970	-	-	20,1%	0,0%	0%	100%		
15-apr	987	1508	2134	792	1257	460	3152	831	867	799	1916	761	4019	-	867	-	-	19,2%	0,0%	0%	100%		
16-apr	1191	179	1662	-	1112	-	3779	619	1044	651	1697	773	4823	-	1044	-	-	23,1%	0,0%	0%	100%		
17-apr	1144	-	1904	-	1389	-	3420	1348	1151	1161	1882	633	4571	-	1151	-	-	22,2%	0,1%	0%	100%		
18-apr	1104	1213	1997	2313	1376	-	3581	600	1044	746	1343	569	4625	-	1044	-	-	23,6%	0,0%	0%	100%		
19-apr	945	137	2245	-	1102	-	3838	1071	896	903	1369	826	4734	-	896	-	-	24,2%	0,0%	0%	100%		
20-apr	1096	-	2048	-	1326	-	2763	1064	986	882	1842	1069	3749	-	986	-	-	21,8%	0,0%	0%	100%		
21-apr	1143	265	1902	196	1358	279	3451	591	1070	617	1525	467	4521	-	1070	-	-	28,7%	0,1%	0%	100%		
22-apr	1062	1799	2053	167	1135	479	3870	619	923	436	1826	912	4793	-	923	-	-	43,6%	0,0%	0%	100%		
23-apr	1047	7288	1670	356	1140	810	3303	913	950	915	1797	704	4253	-	950	-	-	30,0%	0,0%	0%	100%		
24-apr	1104	1861	2362	414	1301	636	2886	629	1031	919	1859	610	3917	-	1031	-	-	24,5%	0,0%	0%	100%		
25-apr	1353	3307	1993	574	1445	1639	3910	1416	1080	715	1683	745	4990	113	1080	-	-	26,7%	0,1%	0%	100%		
26-apr	1316	2750	1998	195	1154	686	3375	813	800	789	1933	1016	4175	-	800	-	-	20,4%	0,0%	0%	100%		
27-apr	1330	2023	1690	415	1162	575	3059	955	956	893	1737	821	4015	-	956	-	-	18,8%	0,0%	0%	100%		
28-apr	1018	6228	1743	7440	1348	537	3616	661	925	1184	1897	753	4541	-	925	-	-	24,3%	0,0%	0%	100%		
29-apr	1158	109	2241	182	1229	654	3561	1517	824	705	1555	737	4385	104	824	-	-	20,1%	0,7%	0%	100%		
30-apr	1051	-	2121	-	1453	557	2806	723	1008	712	1932	624	3814	102	1008	-	-	23,3%	0,0%	0%	100%		
01-mag	1047	-	1909	-	1225	-	3412	828	1002	745	1637	669	4414	-	1002	-	-	27,2%	0,0%	0%	100%		
02-mag	1202	2512	2097	2513	1371	593	3051	1019	826	846	1804	677	3877	-	826	-	-	26,6%	0,0%	0%	100%		
03-mag	1295	128	1950	-	1224	-	3905	595	955	789	1379	704	4860	-	955	-	-	28,9%	0,0%	0%	100%		
04-mag	1116	2245	1794	512	1200	609	3606	855	1042	1231	1953	928	4648	-	1042	-	-	15,6%	0,1%	0%	100%		
05-mag	1118	217	2295	203	1393	524	3683	1064	906	840	1916	670	4589	-	906	-	-	25,0%	0,1%	0%	100%		
06-mag	1176	123	1983	-	1268	-	3217	1422	1023	812	1653	745	4240	-	1023	-	-	21,7%	0,0%	0%	100%		
07-mag	1198	2621	2089	1000	1358	2844	3402	1027	1061	1189	1435	718	4463	-	1061	-	-	19,8%	0,1%	0%	100%		
08-mag	1113	2622	2338	547	1077	2215	2974	1066	1018	857	1652	787	3992	-	1018	-	-	27,2%	0,0%	0%	100%		
09-mag	1284	-	1660	84	1397	1208	3370	798	1026	865	1556	32287	4396	134	1026	-	-	23,6%	0,0%	0%	100%		
10-mag	1143	1156	1729	422	1272	463	3752	495	897	544	1345	696	4649	-	897	-	-	18,1%	0,0%	0%	100%		
11-mag	955	1707	1773	130	1111	375	3225	470	1034	582	1542	655	4259	109	1034	-	-	29,9%	0,0%	0%	100%		
12-mag	1167	1713	1730	98	1381	390	3440	1036	924	801	1555	867	4364	-	924	-	-	41,9%	0,0%	0%	100%		
13-mag	1174	1767	1776	2388	1194	668	2951	707	828	759	1778	714	3779	-	828	-	-	24,0%	0,0%	0%	100%		
14-mag	1358	5170	1930	12774	1206	753	3222	871	1020	884	1407	593	4242	-	1020	-	-	23,0%	0,0%	0%	100%		
15-mag	1213	2305	2219	926	1417	737	3047	1282	917	1392	1507	657	3964	-	917	-	-	21,2%	0,1%	0%	100%		
16-mag	1115	1486	2128	132	1215	712	3172	932	1092	804	1721	669	4264	-	1092	-	-	20,1%	0,0%	0%	100%		
17-mag	1054	1402	1681	159	1149	810	3219	689	920	1155	1540	764	4139	119	920	-	-	20,6%	0,0%	0%	100%		
18-mag	1243	4119	2239	6800	1283	952	2819	881	1101	1286	1790	746	3920	-	1101	-	-	21,5%	0,1%	0%	100%		
19-mag	1163	2277	1762	205	1144	458	3235	873	1106	797	1765	666	4341	-	1106	-	-	17,4%	0,0%	0%	100%		
20-mag	1282	7583	2126	2031	1119	1073	3221	674	1016	762	1620	808	4237	-	1016	-	-	18,9%	0,0%	0%	100%		
21-mag	1086	1369	1697	1355	1454	1092	2853	1007	823	957	1786	614	3682	-	823	-	-	24,5%	0,0%	0%	100%		
22-mag	936	-	1878	-	1294	1618	3194	1113	1021	1026	1854	635	4215	-	1021	-	-	21,5%	0,0%	0%	100%		
23-mag	1198	5580	1721	5530	1119	680	3002	1126	886	775	1824	881	3888	-	886	-	-	29,0%	0,0%	0%	100%		
24-mag	1165	-	1695	-	1160	1061	2825	717	992	1193	1513	734	3817	-	992	-	-	30,2%	0,0%	0%	100%		
25-mag	1014	1166	1754	1453	1247	413	3593	978	979	1160	1666	966	4572	-	979	-	-	21,4%	0,0%	0%	100%		
26-mag	1018	2254	2124	135	1344	1125	3524	1303	842	1747	1691	809	4366	108	842	-	-	25,4%	0,1%	0%	100%		
27-mag	1335	115	2270	82	1453	435	3835	904	1136	878	1798	872	4971	99	1136	-	-	29,9%	0,0%	0%	100%		
28-mag	1342	1543	1777	2253	1142	809	2719	709	945	742	1464	735	3664	-	945	-	-	19,9%	0,0%	0%	100%		
29-mag	944	-	1975	-	1367	881	3461	691	837	699	1478	1215	4298	-	837	-	-	23,7%	0,0%	0%	100%		
30-mag	1152	1511	1930	1376	1277	401	2861	1133	1105	923	1445	622	3966	-	1105	-	-	21,6%	0,0%	0%	100%		
31-mag	1359	-	1973	-	1379	1139	3243	1078	998	962	1416	1238	4241	-	998	-	-	23,7%	0,0%	0%	100%		
01-giu	1063	947	2221	1220	1262	465	3163	977	1152	1025	1606	700	4315	111	1152	-	-	20,1%	0,0%	0%	100%		
02-giu	1045	1480	1659	1470	1273	385	2929	727	913	832	1452	610	3842	-	913	-	-	17,2%	0,0%	0%	100%		
03-giu	973	974	1861	976	1454	802	3678	1557	828	1134	1417	848	4506	-	828	-	-	22,4%	0,0%	0%	100%		
04-giu	1305	2106	2072	2096	1291	7																	

10-giu	942	1345	1919	1329	1203	583	2823	1183	849	1078	1776	666	3672	-	849	-	-	18,7%	0,1%	0%	100%
11-giu	1242	1199	2319	193	1094	565	3420	980	964	676	1616	946	4384	-	964	-	-	25,9%	0,0%	0%	100%
12-giu	1118	1631	1632	1629	1121	431	3175	899	889	514	1449	642	4064	186	889	-	-	13,8%	0,0%	0%	100%
13-giu	1305	-	2021	-	1208	749	3118	839	953	972	1705	753	4071	-	953	-	-	29,6%	0,0%	0%	100%
14-giu	1162	-	1948	-	1116	763	2837	1317	1040	975	1556	744	3877	-	1040	-	-	24,0%	0,0%	0%	100%
15-giu	1097	-	1720	-	1447	726	3665	659	928	1381	1366	1051	4593	-	928	-	-	19,5%	0,0%	0%	100%
16-giu	1342	1279	1899	1517	1370	913	3434	489	969	654	1477	773	4403	-	969	-	-	21,6%	0,0%	0%	100%
17-giu	1018	1621	1862	2226	1430	465	3766	522	858	540	1475	605	4624	-	858	-	-	18,6%	0,0%	0%	100%
18-giu	1324	2456	1782	333	1269	972	3606	1119	818	888	1366	1006	4424	114	818	-	-	24,2%	0,0%	0%	100%
19-giu	1131	-	2270	-	1454	875	2849	1041	1153	632	1533	820	4002	-	1153	-	-	23,7%	0,0%	0%	100%
20-giu	1300	1524	1810	2227	1236	635	2947	757	915	1066	1708	1117	3862	-	915	-	-	25,9%	0,0%	0%	100%
21-giu	1018	133	1793	59	1210	1682	3239	1229	1070	999	1353	723	4309	-	1070	-	-	22,5%	0,0%	0%	100%
22-giu	1188	2116	2088	3124	1090	1009	2966	490	1145	762	1571	806	4111	-	1145	-	-	21,4%	0,0%	0%	100%
23-giu	1079	1687	2336	2475	1413	633	3595	725	1011	642	1914	664	4606	-	1011	-	-	19,1%	0,0%	0%	100%
24-giu	1056	-	1706	-	1219	1502	3023	534	1142	635	1839	411	4165	-	1142	-	-	23,1%	0,0%	0%	100%
25-giu	1174	1649	1774	1658	1405	628	2974	554	1077	504	1941	469	4051	103	1077	-	-	20,7%	0,0%	0%	100%
26-giu	997	-	1912	-	1184	-	3081	504	940	456	1791	563	4021	-	940	-	-	24,5%	0,0%	0%	100%
27-giu	995	-	2059	-	1157	-	3570	1037	1141	1730	1679	20343	4711	-	1141	-	-	25,0%	0,2%	0%	100%
28-giu	1216	3318	2361	3311	1305	394	2964	492	1130	572	1907	821	4094	-	1130	-	-	14,9%	0,0%	0%	100%
29-giu	1322	129	2329	-	1214	730	3262	1245	929	1052	1521	884	4191	110	929	-	-	21,9%	0,1%	0%	100%
30-giu	956	980	2237	1150	1096	725,867	3437	749	1107	653,244	1392	6337	4544	-	1107	-	-	22,1%	0,0%	0%	100%