

## Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;</li> <li>• Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• paymentInitiationRequest</li> <li>• periodicPaymentInitiationRequest</li> <li>• updatePaymentResource</li> <li>• updatePeriodicPaymentResource</li> </ul>
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;</li> <li>• Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• getPaymentRequest</li> <li>• getPeriodicPaymentRequest</li> <li>• updatePaymentResource</li> <li>• updatePeriodicPaymentResource</li> </ul>
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• getPaymentStatusRequest</li> <li>• getPeriodicPaymentStatusRequest</li> </ul>
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera;</li> <li>• Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• readAccountBalance</li> <li>• readCardAccountBalances</li> </ul>
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota";</li> <li>• Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• readAccountTransactionList</li> <li>• readCardAccountTransactionList</li> </ul>
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera;</li> <li>• Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• readAccountList</li> <li>• readCardAccountList</li> </ul>
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera;</li> <li>• Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• readCardAccountDetails</li> <li>• readAccountDetails</li> </ul>
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;</li> <li>• Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• readAccountTransactionDetails</li> </ul>
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• confirmationOFunds</li> </ul>



13-mar	1345	-	2317	230	1449	554	3675	552	974	560	1754	1092	4649	-	974	-	-	25.2%	0.0%	0%	100%
14-mar	1362	-	1938	345	1198	860	3799	549	1122	606	1882	1310	4921	-	1122	-	-	25.2%	0.0%	0%	100%
15-mar	1189	1803	2010	314	1215	691	3771	576	798	617	1552	743	4569	-	798	-	-	22.6%	0.0%	0%	100%
16-mar	1240	2178	2287	2580	1305	397	3125	619	811	988	1817	749	3936	-	811	-	-	21.1%	0.0%	0%	100%
17-mar	1205	1018	1929	1476	1145	919	3857	550	954	863	1937	1378	4811	-	954	-	-	22.3%	0.0%	0%	100%
18-mar	986	2441	1954	1967	1360	399	2924	634	1036	707	1736	557	3960	-	1036	-	-	19.9%	0.0%	0%	100%
19-mar	1293	1409	2183	2055	1109	377	3579	783	786	893	1735	676	4365	-	786	-	-	22.5%	0.0%	0%	100%
20-mar	1303	1433	1938	493	1087	370	3571	370	874	875	1472	744	4445	-	874	-	-	12.6%	0.0%	0%	100%
21-mar	1122	1674	1619	334	1157	449	3568	421	1117	426	1809	641	4685	-	1117	-	-	18.3%	0.0%	0%	100%
22-mar	1310	1514	1638	145	1456	480	3443	627	912	413	1662	536	4355	-	912	-	-	21.4%	0.0%	0%	100%
23-mar	953	623	1721	677	1252	360	2988	571	957	663	1556	607	3945	-	957	-	-	19.6%	0.0%	0%	100%
24-mar	1305	1052	2071	1614	1287	397	3079	544	1039	572	1692	610	4118	-	1039	-	-	18.9%	0.0%	0%	100%
25-mar	1193	-	1683	-	1166	516	3619	377	1111	429	1350	490	4730	-	1111	-	-	25.9%	0.0%	0%	100%
26-mar	1355	1386	2314	2028	1335	299	2912	408	936	440	1951	753	3848	-	936	-	-	20.8%	0.0%	0%	100%
27-mar	1086	-	2203	-	1251	-	3656	618	941	629	1828	974	4597	-	941	-	-	26.0%	0.0%	0%	100%
28-mar	1179	-	1734	-	1176	-	3438	481	802	760	1845	679	4240	138	802	-	-	30.1%	0.0%	0%	100%
29-mar	1082	1518	1645	2206	1349	339	3554	660	1093	686	1940	680	4647	-	1093	-	-	27.0%	0.0%	0%	100%
30-mar	1351	923	1644	1329	1233	375	3752	758	1107	772	1884	970	4859	90	1107	-	-	19.8%	0.0%	0%	100%
31-mar	1294	1537	1797	2316	1365	434	3669	762	1047	737	1643	733	4716	-	1047	-	-	23.4%	0.0%	0%	100%