

ISTRUZIONI TECNICO-OPERATIVE RELATIVE AL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ TRAMITE LE FILIALI ITALIANE DI INTESA SANPAOLO ABILITATE

Gentile Cliente,

desideriamo informarti che, IWBanck – Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo – ti offre la possibilità di effettuare le operazioni di prelievo e versamento da e verso il tuo conto corrente IWBanck anche tramite la rete delle filiali italiane di Intesa Sanpaolo che erogano servizio di cassa.

LE OPERAZIONI CHE PUOI EFFETTUARE

Nel dettaglio, puoi effettuare tutte le operazioni riportate qui di seguito:

- **prelevamento di contanti**, previa disposizione di bonifico a debito del conto;
- **richiesta di emissione di assegni circolari**, previa disposizione di bonifico a debito del conto;
- **versamento di contanti** mediante bonifico per cassa;
- **versamento di assegni** (assegni bancari in euro tratti su banche in Italia, assegni circolari in euro emessi dalle banche in Italia, assegni postali in euro) mediante mandato all'incasso con accredito del relativo controvalore sul tuo conto corrente presso IWBanck.

A CHI È DEDICATO IL SERVIZIO

Il Servizio è dedicato esclusivamente alle persone fisiche e non prevede costi.

Prima di recarti in filiale verifica gli orari di apertura e le modalità di accesso previste in osservanza dei DPCM emanati per contenere e gestire l'emergenza sanitaria
<https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>.

COME PRENOTARE LE OPERAZIONI DI PRELIEVO E / O VERSAMENTO PRESSO LE FILIALI ITALIANE ABILITATE DI INTESA SANPAOLO

- **Se sei titolare del Servizio di Banca Telematica (profili banking e trading)¹ puoi prenotare online, nella tua Area Clienti, nella sezione Conto e Comparti > Prelievi e Versamenti**

¹ I titolari di Banca Telematica con profilo Informativo possono prenotare online solo le disposizioni di versamento; le disposizioni di prelievo possono essere prenotate telefonicamente.

- Se non sei titolare di Banca Telematica,² puoi prenotare telefonicamente, contattando il Customer Care al numero verde 800.99.11.88.

PRENOTAZIONE TELEFONICA

ECCO COME PRENOTARE I SERVIZI DI PRELIEVO E VERSAMENTO

SE NON SEI TITOLARE DEL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA

SERVIZIO DI PRELEVAMENTO DI CONTANTI, EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI

PREVIA DISPOSIZIONE DI BONIFICO A DEBITO DEL CONTO

Dal tuo conto corrente IWBank puoi prelevare:

- **in contanti:** un importo massimo giornaliero pari a **10.000 euro**;
- tramite richiesta di **emissione di assegni circolari:** non sono previsti limiti di importo (nei limiti della disponibilità in conto corrente).

COME PRENOTARE

Puoi prenotare telefonicamente contattando il nostro Customer Care al numero verde 800.99.11.88.

Post identificazione telefonica, ti verrà richiesta **conferma che hai preso visione del Foglio Informativo 22.01.015 inerente al Servizio e del documento “Servizio di Circolarità tramite le filiali italiane di Intesa Sanpaolo: Istruzioni tecnico-operative”** disponibili sul sito IWBank a questo link [Conto corrente online e carte di pagamento | IWBank](https://www.iwbank.it/conto-carte) <https://www.iwbank.it/conto-carte>.

Ti verranno, inoltre, richieste queste informazioni:

- **numero del conto** corrente da cui prelevare;
- **importo e modalità** (contanti / assegni);
- **motivo dell'operazione**;

² I Clienti con Banca Telematica con profilo Informativo possono prenotare online le operazioni di versamento; le disposizioni di prelievo possono essere prenotate telefonicamente.

- **la Filiale Intesa Sanpaolo** presso la quale desideri recarti. Prima di contattare il Customer Care ti invitiamo a scegliere la filiale attraverso questo link <https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>;
- **l'intestatario dell'Assegno Circolare**, se diverso dal titolare del conto corrente;
- **luogo e data di nascita**;
- **codice fiscale ed estremi del documento di riconoscimento** utilizzato in fase di apertura del rapporto.

A conferma dell'operazione disposta telefonicamente, riceverai una mail che riepilogherà tutti i dati e indicherà l'arco temporale entro il quale potrai recarti in filiale per eseguire l'operazione.

IMPORTANTE:

- **Se la prenotazione telefonica viene effettuata entro le 10:00, potrai recarti in filiale già il giorno successivo, a partire dalle 10:30.**
- **Se prenoti dopo le 10:00 potrai recarti in filiale 2 giorni dopo aver effettuato la prenotazione, a partire dalle 10.30.**

Ti segnaliamo che le somme restano disponibili presso la Filiale di Intesa Sanpaolo per 5 giorni lavorativi dalla data di prelievo indicata nella mail che ti invierà la Banca; decorso tale termine le somme verranno automaticamente stornate e riaccreditate sul tuo conto IWBanck³ con valuta pari al giorno lavorativo successivo alla data del bonifico di storno disposto dalla filiale.

I DOCUMENTI DA PORTARE IN FILIALE PER ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI PRELEVAMENTO SOMME

Il giorno previsto per il prelevamento di contanti / la richiesta di emissione di un assegno circolare potrai recarti presso la filiale Intesa Sanpaolo che hai scelto, portando con te:

1. **il documento di riconoscimento** (se possibile ti invitiamo a scegliere come documento valido ai fini del riconoscimento la **Carta di Identità**, la **Patente di Guida** o il **Passaporto**);
2. **il tuo codice fiscale**;

Non è necessario presentare in filiale copia della mail ricevuta a conferma della prenotazione ma ti potrebbe essere utile come promemoria dell'operazione.

³ Il conto corrente da cui hai disposto la prenotazione

SERVIZIO DI:

- **VERSAMENTO DI CONTANTI**
- **VERSAMENTO DI ASSEgni BANCARI E CIRCOLARI**

MEDIANTE MANDATO ALL'INCASSO CON ACCREDITO DEL CONTROVALORE SUL CONTO CORRENTE

Puoi richiedere le seguenti operazioni di versamento sul tuo conto corrente IWBank, mediante bonifico per cassa e senza limiti di importo:

- **versamento di contanti** mediante un bonifico per cassa;
- **versamento di assegni** (assegni bancari in euro tratti su banche in Italia, assegni circolari in euro emessi dalle banche in Italia, assegni postali in euro) previo conferimento di mandato all'incasso a Intesa Sanpaolo con accredito del controvalore sul conto presso IWBank.

COME PRENOTARE

Puoi prenotare telefonicamente contattando il nostro Customer Care al numero verde 800.99.11.88.

Post identificazione telefonica, ti verrà richiesta conferma che hai preso visione del *Foglio Informativo 22.01.015* inerente al Servizio e del documento "*Servizio di Circolarità tramite le filiali italiane di Intesa Sanpaolo: Istruzioni tecnico-operative*" disponibili sul sito IWBank a questo link [Conto corrente online e carte di pagamento | IWBank](https://www.iwbank.it/conto-carte) <https://www.iwbank.it/conto-carte>.

Ti verranno, inoltre, richieste queste informazioni:

- **numero di conto** corrente su cui verrà disposto il versamento;
- **importo e modalità** (contanti / assegni);
- **motivo dell'operazione e origine del patrimonio**;
- **la Filiale Intesa Sanpaolo** presso la quale desideri recarti. Prima di contattare il Customer Care ti invitiamo a scegliere la filiale attraverso questo link <https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>;
- **luogo e data di nascita**;
- **codice fiscale**;
- **estremi del documento di riconoscimento** utilizzato in fase di apertura del rapporto.

A conferma dell'operazione disposta telefonicamente, riceverai una mail che riepilogherà tutti i dati.

I DOCUMENTI DA PORTARE IN FILIALE PER ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI VERSAMENTO

Il giorno previsto per il versamento potrai recarti presso la filiale Intesa Sanpaolo che hai scelto, portando con te:

- **il documento di riconoscimento** (se possibile ti invitiamo a scegliere come documento valido ai fini del riconoscimento la **Carta di Identità**, la **Patente di Guida** o il **Passaporto**);
- **il tuo codice fiscale**;
- **copia del codice IBAN** del tuo conto corrente IWBank. Ti ricordiamo che puoi visualizzare il tuo IBAN in Area Clienti, in Home Page, nella sezione *I tuoi Prodotti - Conti correnti*.

Non è necessario presentare in filiale copia della mail ricevuta a conferma della prenotazione ma ti potrebbe essere utile per prendere visione del tuo codice IBAN.

PRENOTAZIONE ONLINE

ECCO COME PRENOTARE I SERVIZI DI PRELIEVO E VERSAMENTO

SE SEI TITOLARE DEL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA

SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE, EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI

PREVIA DISPOSIZIONE DI BONIFICO A DEBITO DEL CONTO

Per prenotare online il servizio di prelievo contante e/o richiedere l'emissione di assegni circolari, entra nella tua Area Clienti, nella sezione Conti e Comparti > Prelievi e Versamenti e seleziona "Prelievo Intesa SP".

- **Seleziona il Conto** dal quale desideri effettuare il prelievo;
- **inserisci l'importo** da prelevare;
- **la data in cui effettuare il prelievo** (minimo 1 giorni e massimo 15 giorni lavorativi dalla data di inserimento dell'operazione);
- **modalità di prelievo** (contanti oppure emissione di assegno circolare);
- **intestatario dell'Assegno Circolare** nel caso sia diverso dal Cliente che prenota e dispone l'operazione;
- **motivo dell'operazione**.

Conferma di aver preso visione del *Foglio Informativo 22.01.015* e del documento *“Servizio di Circolarità tramite le filiali italiane di Intesa Sanpaolo: Istruzioni tecnico-operative”* che riepilogano le caratteristiche, le modalità operative e le condizioni economiche del Servizio, spuntando il relativo campo posto in corrispondenza del documento.

Controlla nella sezione Prelievi e versamenti > Lista Prelievi se la tua richiesta è stata autorizzata.

Il modulo pdf che trovi in questa sezione viene generato a conferma della prenotazione e potrebbe esserti utile come promemoria.

IMPORTANTE:

- Se la prenotazione viene effettuata entro le 10:00, potrai recarti in filiale già il giorno successivo, a partire dalle 10:30.
- Se prenoti dopo le 10:00 potrai recarti in filiale 2 giorni dopo aver effettuato la prenotazione, a partire dalle 10:30.
- Le richieste contestuali di prelievo di contanti e di emissione di assegno circolare sono da prenotare con due distinte operazioni.
- Le somme restano disponibili presso la Filiale di Intesa Sanpaolo per 5 giorni lavorativi dalla data di prelievo indicata nel modulo pdf generato a conferma della prenotazione; decorso tale termine le somme vengono automaticamente stornate e riaccreditate sul conto di origine con valuta pari al giorno lavorativo successivo alla data del bonifico di storno disposto dalla filiale.

I DOCUMENTI DA PORTARE IN FILIALE PER ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI PRELIEVO

Il giorno previsto per il prelevamento di contanti / richiesta di emissione di un assegno circolare potrai recarti presso la filiale Intesa Sanpaolo che hai scelto, portando con te:

- **il documento di riconoscimento** (se possibile ti invitiamo a scegliere come documento valido ai fini del riconoscimento la **Carta di Identità**, la **Patente di Guida** o il **Passaporto**);
- **il tuo codice fiscale**.

SERVIZIO DI:

- **VERSAMENTO DI CONTANTE MEDIANTE BONIFICO PER CASSA**
- **VERSAMENTO DI ASSEgni BANCARI E CIRCOLARI MEDIANTE MANDATO ALL'INCASSO CON ACCREDITO DEL CONTROVALORE SUL CONTO CORRENTE IWBANK**

Se vuoi prenotare online il servizio di versamento di contante e/o di assegni bancari e circolari, entra nella tua Area Clienti, nella sezione Conti e Comparti > Prelievi e Versamenti e seleziona “Versamento Intesa SP”.

- **Seleziona la filiale utilizzando la funzione “Cerca sportello”** per trovare lo sportello Intesa Sanpaolo più vicino;
- **Indica l'importo;**
- **Seleziona la modalità di versamento** (contanti – assegni);
- **Seleziona il motivo dell'operazione e l'origine del patrimonio.**

Consulta la tua lista “Versamento Intesa SP” e, se la tua richiesta è in stato “Autorizzata”, puoi recarti presso la filiale per eseguire l'operazione.

I DOCUMENTI DA PORTARE IN FILIALE PER ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI VERSAMENTO

Il giorno previsto per il versamento di contante e/o di assegni bancari e circolari potrai recarti presso la filiale Intesa Sanpaolo che hai scelto, portando con te:

- **il documento di riconoscimento** (se possibile ti invitiamo a scegliere come documento valido ai fini del riconoscimento la **Carta di Identità**, la **Patente di Guida** o il **Passaporto**);
- **il tuo codice fiscale;**
- **il tuo codice IBAN.**

Il documento pdf che trovi in questa sezione viene generato a conferma della prenotazione; non è necessario presentare in filiale copia di questo documento ma potrebbe esserti utile come promemoria.

A CHI È DEDICATO IL SERVIZIO

Il Servizio è dedicato esclusivamente alle persone fisiche e non prevede costi.

Prima di recarti in filiale verifica gli orari di apertura e le modalità di accesso previste in osservanza dei DPCM emanati per contenere e gestire l'emergenza sanitaria <https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>.

Il Customer Care di IWBANK e il tuo Consulente Finanziario restano a disposizione per eventuali chiarimenti.

IW BANK S.p.A.