

ISTRUZIONI TECNICO-OPERATIVE RELATIVE AL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ TRAMITE LE FILIALI ITALIANE DI INTESA SANPAOLO ABILITATE

Gentile Cliente,

desideriamo informarti che, IWBanK – Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo – ti offre la possibilità di effettuare le operazioni di prelievo e versamento da e verso il tuo conto corrente IWBanK anche tramite la rete delle filiali italiane di Intesa Sanpaolo che erogano servizio di cassa.

Per prenotare queste operazioni fino al 12 Aprile 2021, ti invitiamo a contattare telefonicamente il Customer Care al numero verde 800.991188.

Nel dettaglio, puoi effettuare tutte le operazioni riportate qui di seguito:

- prelievamenti di somme in contanti, previa disposizione di bonifico a debito del conto;
- richiesta di emissione di assegni circolari, previa disposizione di bonifico a debito del conto;
- versamento di contanti mediante bonifico per cassa;
- versamento di assegni (assegni bancari in euro tratti su banche in Italia, assegni circolari in euro emessi dalle banche in Italia, assegni postali in euro) mediante bonifico per cassa.

Il Servizio è dedicato esclusivamente alle persone fisiche e non prevede costi.

Prima di recarti in filiale verifica gli orari di apertura e le modalità di accesso previste in osservanza dei DPCM emanati per contenere e gestire l'emergenza sanitaria <https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>.

SERVIZIO DI PRELEVAMENTO DI SOMME IN CONTANTI E RICHIESTA DI EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI

Dal tuo conto corrente IWBANK puoi prelevare:

- in contanti: un importo massimo giornaliero pari a 10.000 euro.
- tramite emissione di assegni circolari: non sono previsti limiti di importo (nei limiti della disponibilità in conto corrente).

Come prenotare:

Puoi prenotare telefonicamente contattando il nostro Customer Care al numero verde 800991188.

Post identificazione telefonica, ti verrà richiesta conferma che hai preso visione del **Foglio Informativo** inerente al Servizio (<https://www.iwbank.it/conto-carte>).

Ti verranno, inoltre, richieste queste informazioni:

- numero del conto corrente da cui prelevare;
- importo e modalità (contanti / assegni);
- motivo dell'operazione;
- la Filiale Intesa Sanpaolo presso la quale desideri recarti. Prima di contattare il Customer Care ti invitiamo a scegliere la filiale attraverso questo link <https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>;
- intestatario dell'Assegno Circolare, se diverso dal titolare del conto corrente;
- luogo e data di nascita;
- codice fiscale ed estremi del documento di riconoscimento utilizzato in fase di apertura del rapporto.

A conferma dell'operazione disposta telefonicamente, riceverai una mail che riepilogherà tutti i dati e indicherà l'arco temporale entro il quale potrai recarti in filiale per eseguire l'operazione.

IMPORTANTE:

- Se la prenotazione telefonica viene effettuata entro le 10:00, potrai recarti in filiale già il giorno successivo, a partire dalle 10:30.
- Se prenoti dopo le 10:00 potrai recarti in filiale 2 giorni dopo aver effettuato la prenotazione, a partire dalle 10:30.

- Ti segnaliamo che la prenotazione rimane valida per 5 giorni lavorativi dalla data di prelievo indicata nella mail che ti invierà la Banca.
- Se hai effettuato richieste di prelievamento che hanno ormai superato i termini previsti (5 gg lavorativi dalla data valida per il prelievamento), le somme ti verranno restituite in automatico. Queste richieste, infatti, non potranno essere soddisfatte dalla Banca, verranno considerate scadute e saranno revocate automaticamente.

I documenti da portare in Filiale per eseguire l'operazione di prelievamento somme

Il giorno previsto per il prelievamento di somme in contanti o tramite assegno circolare potrai recarti presso la filiale Intesa Sanpaolo che hai scelto, portando con te:

1. il documento di riconoscimento (se possibile ti invitiamo a scegliere come documento valido ai fini del riconoscimento la Carta di Identità, la Patente di Guida o il Passaporto);
2. il tuo codice fiscale;
3. copia del codice IBAN del tuo conto corrente IWBANK. Ti ricordiamo che puoi visualizzare il tuo IBAN in Area Clienti, in Home Page, nella sezione *I tuoi Prodotti - Conti correnti*;
4. copia della mail riepilogativa che hai ricevuto dal Customer Care di IWBANK.

SERVIZIO DI VERSAMENTO DI CONTANTI E/O ASSEGNI BANCARI E CIRCOLARI MEDIANTE BONIFICO DI CASSA

Puoi richiedere le seguenti operazioni di versamento sul tuo conto corrente IWBANK, mediante bonifico per cassa e senza limiti di importo:

- versamento di contanti e assegni bancari in euro tratti su banche in Italia;
- versamento di assegni circolari in euro emessi dalle banche in Italia;
- versamento di assegni postali in euro.

Come prenotare

Puoi prenotare telefonicamente contattando il nostro Customer Care al numero verde 800.99.11.88.

Post identificazione telefonica, ti verrà richiesta conferma che hai preso visione del **Foglio Informativo** inerente al Servizio (<https://www.iwbank.it/conto-carte>).

Ti verranno, inoltre, richieste queste informazioni:

- numero di conto corrente su cui verrà disposto il versamento;
- importo e modalità (contanti / assegni);
- motivo dell'operazione e origine del patrimonio;
- la Filiale Intesa Sanpaolo presso la quale desideri recarti. Prima di contattare il Customer Care ti invitiamo a scegliere la filiale attraverso questo link <https://www.intesasanpaolo.com/it/common/footer/ricerca-filiali.html>;
- luogo e data di nascita;
- codice fiscale;
- estremi del documento di riconoscimento utilizzato in fase di apertura del rapporto.

A conferma dell'operazione disposta telefonicamente, riceverai una mail che riepilogherà tutti i dati.

I documenti da portare in Filiale per eseguire l'operazione di versamento

Il giorno previsto per il versamento potrai recarti presso la filiale Intesa Sanpaolo che hai scelto, portando con te:

- il documento di riconoscimento (se possibile ti invitiamo a scegliere come documento valido ai fini del riconoscimento la Carta di Identità, la Patente di Guida o il Passaporto);
- il tuo codice fiscale;
- copia del codice IBAN del tuo conto corrente IWBANK. Ti ricordiamo che puoi visualizzare il tuo IBAN in Area Clienti, in Home Page, nella sezione *I tuoi Prodotti - Conti correnti*;
- copia della mail riepilogativa che hai ricevuto dal Customer Care di WBank.

Il tuo Consulente Finanziario, il Customer Care di IWBANK e la tua Filiale di riferimento rimangono a disposizione per ulteriori informazioni.

IW BANK S.p.A.