

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOfFunds

Report KPI per l'esonazione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 Ottobre/31 Dicembre 2020

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API		Percentuale mancata raggiungibilità delle API		Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
Canale	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime	
01-ott	1026	111	2096	-	1152	-	3444	434	954	635	1602	730	4398	-	954	-	-	14,7%	0,1%	0%	100%		
02-ott	1246	1888	1991	2778	1013	327	3477	1009	978	682	1772	581	4455	-	978	-	-	29,6%	0,6%	0%	100%		
03-ott	1109	1663	2195	1653	2645	382	3387	501	990	1158	1445	793	4377	-	990	-	-	22,4%	0,5%	0%	100%		
04-ott	1159	1124	1980	1116	11361	1075	3715	538	927	723	1841	595	4642	-	927	-	-	26,7%	0,3%	0%	100%		
05-ott	1036	-	2072	-	1058	-	3458	408	893	887	1552	592	4351	-	893	-	-	32,3%	0,2%	0%	100%		
06-ott	1267	-	1759	-	1478	-	2879	390	914	457	1821	755	3793	-	914	-	-	26,4%	0,0%	0%	100%		
07-ott	1167	97	2048	-	1057	-	3491	412	1018	650	1657	101	4509	-	1018	-	-	29,9%	0,1%	0%	100%		
08-ott	1066	444	2004	611	990	358	3727	338	1021	1042	1472	585	4748	81	1021	-	-	32,8%	0,2%	0%	100%		
09-ott	998	-	2216	-	1337	532	3311	302	1080	337	1543	453	4391	104	1080	-	-	40,4%	0,0%	0%	100%		
10-ott	1085	-	2186	-	1027	364	2780	512	1049	834	1430	790	3829	110	1049	-	-	33,5%	0,4%	0%	100%		
11-ott	1283	1432	2221	1420	1028	378	3691	943	907	371	1719	805	4598	-	907	-	-	29,7%	0,3%	0%	100%		
12-ott	1296	744	1980	952	1655	326	2911	346	817	384	1535	556	3728	-	817	-	-	25,4%	0,0%	0%	100%		
13-ott	978	-	1762	-	1216	372	3111	637	1060	681	1873	727	4171	164	1060	-	-	33,6%	0,4%	0%	100%		
14-ott	1304	656	2000	727	995	324	3035	799	945	1368	1783	574	3980	-	945	-	-	18,2%	0,0%	0%	100%		
15-ott	1007	1084	1691	974	1387	321	3305	515	953	1099	1470	684	4258	-	953	-	-	11,9%	0,2%	0%	100%		
16-ott	1190	-	1953	-	920	-	2965	470	954	526	1577	772	3919	-	954	-	-	8,8%	0,0%	0%	100%		
17-ott	1071	-	1799	-	1571	-	2966	331	1040	328	1760	703	4006	170	1040	-	-	26,0%	0,0%	0%	100%		
18-ott	1292	1213	2072	1204	1809	339	3616	353	813	347	1781	583	4429	-	813	-	-	18,0%	0,0%	0%	100%		
19-ott	996	461	2241	459	4897	-	3597	364	1046	367	1564	879	4643	109	1046	-	-	27,5%	0,0%	0%	100%		
20-ott	1302	106	2006	-	2032	-	3020	331	844	368	1834	530	3864	-	844	-	-	32,8%	0,0%	0%	100%		
21-ott	1197	105	2071	-	966	-	3268	317	824	328	1748	-	4092	-	824	-	-	33,1%	0,0%	0%	100%		
22-ott	981	1366	2011	1361	1007	312	3668	311	993	329	1502	690	4661	113	993	-	-	22,0%	0,0%	0%	100%		
23-ott	1067	1206	1737	1201	1078	317	3521	351	909	368	1451	714	4430	-	909	-	-	15,0%	0,0%	0%	100%		
24-ott	1301	1346	1675	1341	1534	489	3743	347	1000	435	1447	539	4743	121	1000	-	-	21,3%	0,0%	0%	100%		
25-ott	1192	-	1733	-	1845	-	2915	4080	834	367	1719	897	3749	-	834	-	-	36,8%	0,4%	0%	100%		
26-ott	1134	1169	2046	1158	1966	285	3379	357	995	512	1784	605	4374	111	995	-	-	20,1%	0,1%	0%	100%		
27-ott	1183	536	2008	-	1189	418	3150	350	917	363	1637	480	4067	-	917	-	-	27,8%	0,0%	0%	100%		
28-ott	1034	-	2220	-	1736	542	2829	344	1063	831	1686	463	3892	-	1063	-	-	29,3%	0,3%	0%	100%		
29-ott	1018	781	1783	1747	1507	1015	3359	652	1044	357	1483	262	4403	108	1044	-	-	31,0%	0,2%	0%	100%		
30-ott	1236	1226	2143	1786	1247	1921	2788	368	960	370	1640	866	3748	108	960	-	-	31,1%	0,0%	0%	100%		
31-ott	978	1055	1868	1048	1259	329	3283	367	950	374	1488	2923	4233	-	950	-	-	7,9%	0,0%	0%	100%		
01-nov	1240	2018	2046	2483	848	2752	3223	1034	819	899	1554	1069	4042	-	819	-	-	30,0%	0,7%	0%	100%		
02-nov	1085	1239	1843	1236	1180	401	3174	367	822	388	1461	710	3996	85	822	-	-	24,3%	1,1%	0%	100%		
03-nov	1302	1101	1891	1608	1059	676	2771	521	1082	676	1418	579	3853	-	1082	-	-	22,7%	0,0%	0%	100%		
04-nov	1095	-	1776	-	1061	-	3473	492	963	393	1716	590	4436	-	963	-	-	29,6%	0,1%	0%	100%		
05-nov	1006	98	1783	-	1966	-	2907	358	896	376	1547	906	3803	-	896	-	-	32,7%	0,0%	0%	100%		
06-nov	1125	850	2186	890	1189	337	2841	813	836	1422	1873	548	3677	144	836	-	-	22,7%	0,7%	0%	100%		
07-nov	1283	-	2098	-	1211	-	3006	520	1048	401	1574	696	4054	-	1048	-	-	31,7%	0,1%	0%	100%		
08-nov	1126	1627	1762	1614	1152	387	3184	691	1071	696	1541	588	4255	-	1071	-	-	27,5%	0,4%	0%	100%		
09-nov	1033	1184	2218	1405	1171	307	2807	959	959	535	1855	757	3766	102	959	-	-	24,6%	0,4%	0%	100%		
10-nov	1236	273	1693	267	1855	359	3224	708	960	469	1504	809	4184	-	960	-	-	26,3%	0,2%	0%	100%		
11-nov	1153	1475	2240	2085	2860	300	3103	537	892	743	1786	691	3995	-	892	-	-	22,2%	0,2%	0%	100%		
12-nov	1126	511	1910	493	841	-	3351	385	1005	534	1830	590	4356	-	1005	-	-	21,3%	0,1%	0%	100%		
13-nov	1206	199	1924	186	1093	-	3003	640	964	676	1666	526	3967	-	964	-	-	22,4%	0,0%	0%	100%		
14-nov	1217	-	2109	-	3189	-	3617	803	882	1108	1529	771	4499	136	882	-	-	26,2%	0,6%	0%	100%		
15-nov	1210	1510	1993	1502	1417	333	3545	509	849	676	1431	598	4394	-	849	-	-	20,0%	0,2%	0%	100%		
16-nov	1094	-	1716	-	2331	-	3122	353	1085	468	1837	838	4207	-	1085	-	-	18,2%	0,0%	0%	100%		
17-nov	1307	-	1901	-	997	-	3038	906	917	795	1533	551	3955	-	917	-	-	21,7%	0,5%	0%	100%		
18-nov	1114	622	2156	657	998	-	3225	779	964	934	1506	580	4189	139	964	-	-	24,1%	0,5%	0%	100%		
19-nov	1019	1287	2216	1278	2069	-	3176	497	937	381	1744	642	4113	115	937	-	-	17,0%	0,0%	0%	100%		
20-nov	991	1247	2166	1387	1073	295	3024	766	966	539	1719	553	3990	-	966	-	-	15,3%	0,2%	0%	100%		
21-nov	1038	1276	1932	1268	7015	338	3316	601	981	481	1794	565	4297	-	981	-	-	15,4%	0,2%	0%	100%		
22-nov	1185	1154	2204	1140	1248	308	3692	920	856	2342	1476	620	4548	-	856	-	-	19,2%	1,0%	0%	100%		
23-nov	1028	-	2209	-	1330	-	3008	877	873	497	1456	1172	3881	123	873	-	-	23,2%	0,3%	0%	100%		
24-nov	1209	1063	2217	1528	1594	309	3090	592	848	485	1567	789	3938	-	848	-	-	27,8%	0,2%	0%	100%		
25-nov	988	1242	1769	2371	1010	358	2781	412	935	678	1656	672	3716	-	935	-	-	24,0%	0,1%	0%	100%		
26-nov	1068	834	2127	982	1664	551	2843	585	1038	530	1871	655	3881	133	1038	-	-	23,1%	0,1%	0%	100%		
27-nov	977	1272	1914	1855	1607	313	3060	481	1051	451	1864	742	4111	-	1051	-	-	23,6%	0,0%	0%	100%		
28-nov	1255	1431	2221	1431	1890	315	3126	486	907	382	1391	654	4033	109	907	-	-	22,6%	0,1%	0%	100%		
29-nov	1141	-	1689	-	1174	-	3463	603	908	509	1443	609	4371	131	908	-	-	25,9%	0,0%	0%	100%		
30-nov	1269	1284	2220	1872	1432	336	2871	636	1033	538	1403	659	3904	115	1033	-	-	21,0%	0,2%	0%	100%		
01-dic	1278	1541	2267	2225	1401	306	3522	422	903	459	1424	595	4425	96	903	-	-	12,5%	0,0%	0%	100%		
02-dic	963	1013	1870	1916	1113	675	3133	600	1072	385	1549	610	4205	-	1072	-	-	28,3%	0,2%	0%	100%		
03-dic	1043	1056	2076	1691	1082	316	3833	379	1105	385	1819	808	4938	70	1105	-	-	24,9%	0,0%	0%	100%		
04-dic	1356	1295	1732	2098	1285	373	3526	758	997	893	1769	727	4523</										

15-dic	1202	633	2339	1340	1187	380	3381	722	834	631	1576	638	4215	-	834	-	-	28,2%	0,3%	0%	100%
16-dic	993	249	2233	549	1077	408	3479	421	949	1045	1377	700	4428	-	949	-	-	20,5%	0,3%	0%	100%
17-dic	1131	1357	1847	2128	1082	349	3112	381	895	441	1863	645	4007	-	895	-	-	15,4%	0,0%	0%	100%
18-dic	978	1400	2083	1794	1311	315	3738	383	1062	396	1481	531	4800	-	1062	-	-	23,2%	0,0%	0%	100%
19-dic	1249	815	1903	812	1091	338	2938	397	797	401	1868	3912	3735	-	797	-	-	19,0%	0,1%	0%	100%
20-dic	1300	1338	1876	1461	1161	343	3229	374	1077	426	1473	729	4306	-	1077	-	-	19,6%	0,0%	0%	100%
21-dic	955	1390	1944	2372	1171	386	3091	409	900	398	1390	809	3991	122	900	-	-	27,2%	0,0%	0%	100%
22-dic	1220	954	2252	1155	1227	-	3755	365	998	411	1467	744	4753	111	998	-	-	22,4%	0,0%	0%	100%
23-dic	1061	1291	1780	1875	1217	400	2787	371	916	373	1394	564	3703	-	916	-	-	23,2%	0,0%	0%	100%
24-dic	1092	-	1646	-	1244	-	2672	375	1074	377	1932	1135	3746	-	1074	-	-	23,6%	0,0%	0%	100%
25-dic	1237	1622	1973	1618	1139	357	3182	413	967	414	1538	757	4149	-	967	-	-	21,7%	0,0%	0%	100%
26-dic	1092	-	2089	-	1390	-	2844	555	949	466	1919	688	3793	-	949	-	-	33,0%	0,1%	0%	100%
27-dic	952	-	2148	-	1396	-	3856	810	1040	765	1925	774	4896	-	1040	-	-	33,3%	0,2%	0%	100%
28-dic	1354	-	1751	-	1180	-	3204	615	1072	534	1800	996	4276	105	1072	-	-	30,1%	0,0%	0%	100%
29-dic	1337	-	2318	-	1154	-	2673	951	1101	1097	1824	726	3774	-	1101	-	-	18,9%	0,4%	0%	100%
30-dic	1332	1363	2107	1911	1206	358	3000	593	800	735	1865	745	3800	105	800	-	-	17,4%	0,0%	0%	100%
31-dic	1235	1776,75	2129	2337	1321	466	3506	821	973	835,717819	1547	820	4479	91	973	-	-	22,6%	3,13%	0%	100