

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOfFunds

Report KPI per l'esonazione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 Luglio/30 Settembre 2020

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API		Percentuale mancata raggiungibilità delle API		Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
Canale	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime	
01-lug	1084	128	2096	-	1027	-	3027	1234	978	713	1735	619	4005	-	978	-	-	27,9%	0,4%	0%	100%		
02-lug	1274	-	1733	-	999	-	2851	476	948	625	1580	752	3799	104	948	-	-	19,4%	0,1%	0%	100%		
03-lug	1188	-	2217	-	1121	-	3155	770	876	573	1572	571	4031	-	876	-	-	32,2%	0,2%	0%	100%		
04-lug	1067	-	1773	-	923	-	3208	440	1082	592	1677	474	4290	-	1082	-	-	29,1%	0,1%	0%	100%		
05-lug	1181	-	1943	-	1029	-	3155	772	938	735	1589	678	4093	-	938	-	-	28,6%	0,4%	0%	100%		
06-lug	1128	-	2241	-	1058	-	3256	806	1072	1040	1819	764	4328	-	1072	-	-	28,7%	0,5%	0%	100%		
07-lug	1072	-	2006	-	911	-	3340	965	852	1085	1816	630	4192	-	852	-	-	26,1%	0,7%	0%	100%		
08-lug	1213	106	1980	-	909	370	3165	666	999	776	1524	710	4164	242	999	-	-	29,1%	0,2%	0%	100%		
09-lug	971	1970	2215	1977	926	356	3424	618	878	452	1816	695	4302	104	878	-	-	22,4%	0,1%	0%	100%		
10-lug	1035	1048	2198	1252	933	347	3460	1114	873	749	1582	721	4333	-	873	-	-	23,4%	0,4%	0%	100%		
11-lug	1211	-	1892	-	942	2847	2845	357	1020	723	1779	767	3865	-	1020	-	-	33,2%	0,3%	0%	100%		
12-lug	1288	-	2024	-	1031	359	3162	614	1090	603	1430	793	4252	-	1090	-	-	36,5%	0,2%	0%	100%		
13-lug	987	818	1751	2535	1030	374	3553	404	843	481	1850	522	4396	-	843	-	-	34,7%	0,1%	0%	100%		
14-lug	969	185	2171	-	4436	969	2890	624	957	1214	1631	-	3847	-	957	-	-	36,6%	0,6%	0%	100%		
15-lug	1306	344	1772	345	1170	401	2909	427	834	399	1691	814	3743	117	834	-	-	26,9%	0,0%	0%	100%		
16-lug	1106	-	1996	-	1152	363	2983	420	834	396	1630	817	3817	-	834	-	-	32,9%	0,0%	0%	100%		
17-lug	1192	-	1938	-	949	435	3501	1113	992	643	1779	524	4493	98	992	-	-	30,6%	0,6%	0%	100%		
18-lug	991	-	2179	-	960	414	3169	380	930	361	1586	573	4099	-	930	-	-	33,6%	0,0%	0%	100%		
19-lug	1166	1327	1776	1324	1031	373	3435	417	1036	412	1562	695	4471	-	1036	-	-	18,3%	0,0%	0%	100%		
20-lug	1152	1171	2156	1705	1087	523	2852	1107	955	619	1469	827	3807	110	955	-	-	22,6%	0,3%	0%	100%		
21-lug	1236	125	1970	-	1222	399	2938	433	1054	934	1470	801	3992	-	1054	-	-	35,3%	0,3%	0%	100%		
22-lug	1038	2787	1908	4103	1212	377	3349	389	991	379	1626	1035	4340	115	991	-	-	29,0%	0,0%	0%	100%		
23-lug	1231	108	1778	101	989	425	3665	648	1091	600	1509	409	4756	-	1091	-	-	23,2%	0,0%	0%	100%		
24-lug	1169	440	1994	1106	984	329	3400	577	1054	573	1438	616	4454	-	1054	-	-	20,6%	0,1%	0%	100%		
25-lug	1079	96	1781	-	943	402	2785	572	953	598	1501	787	3738	-	953	-	-	33,8%	0,0%	0%	100%		
26-lug	1067	248	2237	1282	1130	1185	3250	375	880	677	1734	731	4130	-	880	-	-	29,8%	0,2%	0%	100%		
27-lug	1088	290	1771	1698	940	416	3439	783	1023	1258	1547	817	4462	-	1023	-	-	33,9%	0,6%	0%	100%		
28-lug	1171	99	1900	-	974	432	2989	396	892	475	1691	934	3881	-	892	-	-	26,8%	0,0%	0%	100%		
29-lug	1106	313	2056	1082	1187	360	2798	405	858	369	1696	663	3656	124	858	-	-	24,4%	0,0%	0%	100%		
30-lug	1134	95	1771	-	1220	420	2986	462	861	479	1768	807	3847	-	861	-	-	34,7%	0,0%	0%	100%		
31-lug	1229	109	1907	-	1196	461	3365	621	848	559	1538	525	4213	-	848	-	-	32,8%	0,0%	0%	100%		
01-ago	1266	99	1698	-	1032	375	3647	562	1017	516	1407	798	4664	-	1017	-	-	34,8%	0,0%	0%	100%		
02-ago	999	442	1910	1740	1001	425	3630	479	908	493	1663	784	4538	-	908	-	-	30,4%	0,0%	0%	100%		
03-ago	1022	589	1683	1192	1058	354	3461	539	1083	491	1546	481	4544	140	1083	-	-	22,6%	0,0%	0%	100%		
04-ago	1054	93	1917	-	1120	424	2885	475	1046	450	1608	801	3931	-	1046	-	-	35,7%	0,0%	0%	100%		
05-ago	1130	658	1712	1838	1137	358	3424	633	989	652	1479	627	4413	-	989	-	-	29,1%	0,0%	0%	100%		
06-ago	1069	197	1671	1303	2917	448	3256	608	1011	612	1611	886	4267	-	1011	-	-	39,6%	0,0%	0%	100%		
07-ago	1169	99	2069	-	1231	651	2886	490	1054	521	1811	759	3940	-	1054	-	-	42,4%	0,1%	0%	100%		
08-ago	1308	153	2072	-	1006	710	2934	603	861	924	1699	941	3795	108	861	-	-	47,3%	0,2%	0%	100%		
09-ago	1267	139	1905	-	1038	389	3269	940	838	755	1525	571	4107	-	838	-	-	47,7%	0,4%	0%	100%		
10-ago	1263	471	1686	3370	1237	859	3513	964	815	827	1780	703	4328	114	815	-	-	46,2%	0,6%	0%	100%		
11-ago	1308	391	1927	1519	1124	634	3645	1007	907	726	1747	700	4552	-	907	-	-	42,3%	0,7%	0%	100%		
12-ago	1245	321	2211	1193	1167	368	3648	727	968	879	1399	515	4616	-	968	-	-	38,3%	0,3%	0%	100%		
13-ago	984	98	1672	-	1166	883	3077	364	985	975	1738	-	4062	-	985	-	-	49,2%	0,4%	0%	100%		
14-ago	1047	100	1747	-	1007	647	3410	710	906	738	1653	-	4316	-	906	-	-	47,5%	0,4%	0%	100%		
15-ago	1262	94	2157	-	1285	665	3270	703	974	670	1542	815	4244	-	974	-	-	47,0%	0,4%	0%	100%		
16-ago	1229	120	1915	243	1260	725	2825	398	929	391	1566	639	3754	-	929	-	-	48,4%	0,1%	0%	100%		
17-ago	1007	279	1680	2247	971	696	3117	881	882	451	1765	389	3999	104	882	-	-	45,2%	0,3%	0%	100%		
18-ago	1163	754	2134	1762	1071	772	3188	391	924	558	1493	732	4112	-	924	-	-	35,7%	0,2%	0%	100%		
19-ago	1199	98	2241	-	994	428	3329	698	845	405	1760	-	4174	-	845	-	-	44,1%	0,2%	0%	100%		
20-ago	1004	99	2000	-	1020	878	3223	778	1065	638	1702	745	4288	-	1065	-	-	44,0%	0,4%	0%	100%		
21-ago	1051	387	1756	915	1063	352	3327	971	950	490	1723	564	4277	-	950	-	-	24,2%	0,1%	0%	100%		
22-ago	1127	494	1830	1381	1105	389	3379	1220	1029	485	1848	750	4408	-	1029	-	-	25,8%	0,2%	0%	100%		
23-ago	1142	493	2021	1244	1174	410	3533	1009	959	881	1653	628	4492	135	959	-	-	23,7%	0,3%	0%	100%		
24-ago	1101	232	2023	1637	1054	451	3562	1155	922	1176	1502	555	4484	-	922	-	-	47,1%	0,8%	0%	100%		
25-ago	1254	93	1769	-	985	425	3531	837	959	714	1778	740	4490	-	959	-	-	41,8%	0,4%	0%	100%		
26-ago	1031	226	2189	1743	881	478	3213	845	864	719	1558	872	4077	-	864	-	-	39,7%	0,4%	0%	100%		
27-ago	1244	621	1839	2827	1047	478	2933	366	903	453	1482	695	3836	-	903	-	-	35,7%	0,0%	0%	100%		
28-ago	1036	484	1817	1436	1159	404	3451	462	887	463	1562	775	4338	-	887	-	-	29,6%	0,0%	0%	100%		
29-ago	1025	98	2038	-	1030	-	3495	356	957	356	1739	782	4452	-	957	-	-	36,4%	0,0%	0%	100%		
30-ago	978	421	2119	1514	992	379	3465	386	911	377	1783	692	4376	-	911	-	-	23,4%	0,0%	0%	100%		
31-ago	1011	111	2077	-	1179	-	3267	378	1070	420	1728	587	4337	-	1070	-	-	24,1%	0,0%	0%	100%		
01-set	985	290	2115	-	944	351	2862	406	875	10	1666	316	3737	-	875	-	-	27,3%	0,0%	0%	100%		
02-set	1239	67	1722	567	940	144	3509	385	1003	385	1446	322	4512	-	1003	-	-	22,3%	0,0%	0%	100%		
03-set	1073	121	1791	-	990	356	3300	675	840	898	1467	116	4140	369	840	-	-	33,4%	0,0%	0%	100%		
04-set	1175	87	2063	679	892																		

14-set	1288	503	1794	754	994	88	3135	732	940	532	1419	249	4075	-	940	-	-	22.7%	0.0%	0%	100%
15-set	1288	878	1706	-	1024	-	3049	320	842	639	1615	152	3891	362	842	-	-	31.0%	0.0%	0%	100%
16-set	1071	480	1829	800	1082	329	3396	461	841	600	1414	131	4237	338	841	-	-	30.1%	0.0%	0%	100%
17-set	1239	511	2115	766	977	444	3598	925	975	413	1509	116	4573	-	975	-	-	24.4%	0.0%	0%	100%
18-set	1124	580	1991	600	980	121	2819	366	1069	963	1435	174	3888	-	1069	-	-	31.6%	0.0%	0%	100%
19-set	1170	407	2011	440	992	82	2927	805	1045	1066	1784	102	3972	-	1045	-	-	30.2%	0.0%	0%	100%
20-set	1070	617	2110	650	932	125	3056	937	894	632	1462	142	3950	-	894	-	-	27.4%	0.0%	0%	100%
21-set	1267	450	2127	732	1050	67	2771	487	926	917	1790	117	3697	-	926	-	-	29.8%	0.0%	0%	100%
22-set	1153	538	1957	633	1024	85	3697	362	956	1018	1633	138	4653	-	956	-	-	20.7%	3.9%	0%	100%
23-set	1105	627	1680	730	1008	138	3397	561	950	351	1592	202	4347	-	950	-	-	30.7%	0.1%	0%	100%
24-set	1246	-	1715	-	2002	-	3294	859	821	655	1726	111	4115	-	821	-	-	32.2%	0.0%	0%	100%
25-set	1246	-	1736	-	1052	-	3019	997	947	880	1548	116	3966	-	947	-	-	29.5%	0.5%	0%	100%
26-set	1157	659	1810	694	1139	87	3631	391	976	605	1876	102	4607	-	976	-	-	20.7%	0.3%	0%	100%
27-set	1007	845	2216	895	937	-	2969	527	1080	332	1718	120	4049	-	1080	-	-	27.3%	0.1%	0%	100%
28-set	1209	988	2052	-	1195	-	3733	943	914	853	1547	157	4647	-	914	-	-	30.3%	0.2%	0%	100%
29-set	1155	1001	2192	25	979	92	3638	417	899	630	1463	75	4537	529	899	-	-	22.8%	0.2%	0%	100%
30-set	1020	-	1685	-	1189	-	3243	761	836	887	1649	87	4079	397	836	-	-	17.8%	0.00%	0%	100