

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOfFunds

Report KPI per l'esenzione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 Gennaio/31 Marzo 2020

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API		Percentuale mancata raggiungibilità delle API		Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
Canale	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime		
01-gen	827	-	1482	-	1166	-	3135	-	935	-	1624	-	4070	-	935	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
02-gen	1060	-	1724	-	1173	-	3518	-	883	-	1681	-	4401	-	883	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
03-gen	885	200	1615	-	1089	-	3232	-	865	-	1715	-	4188	-	865	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
04-gen	920	-	1644	-	1165	-	2952	-	922	-	1609	-	3874	-	922	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
05-gen	905	-	1920	-	1222	-	2966	-	1066	-	1670	420	3972	-	1066	-	-	13,6%	0,0%	0%	100%		
06-gen	780	-	1509	-	1020	-	3400	633	836	1081	1557	567	4236	-	836	-	-	4,7%	0,0%	0%	100%		
07-gen	910	-	2014	-	1171	-	3302	1035	1209	1003	1661	375	4511	-	1209	-	-	9,1%	0,0%	0%	100%		
08-gen	1139	-	1626	-	1112	-	3277	1562	915	1502	1648	-	4192	-	915	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
09-gen	944	-	2108	-	1022	-	3343	1373	899	1499	1601	-	4242	-	899	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
10-gen	1162	-	1897	-	1176	-	3534	1669	966	1339	1734	-	4500	-	966	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
11-gen	899	-	1906	-	1068	-	2908	1469	900	1575	1506	-	3808	-	900	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
12-gen	837	-	1618	-	1004	-	2914	1194	887	1051	1482	-	3801	-	887	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
13-gen	1668	-	2304	-	1866	-	3611	970	945	1790	1617	-	4556	-	945	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
14-gen	2291	-	7317	-	2427	-	3718	1397	900	1296	1712	-	4618	-	900	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
15-gen	1128	-	1689	-	1167	-	3318	1381	1059	1828	1691	-	4377	-	1059	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
16-gen	1066	-	2501	-	1132	-	3210	1004	962	1599	1661	-	4172	-	962	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
17-gen	1120	-	1534	-	1202	-	3363	1258	910	1621	1698	-	4273	-	910	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
18-gen	925	-	1870	-	1067	-	2668	1407	871	1175	1402	-	3539	-	871	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
19-gen	945	-	1725	-	1087	-	2852	824	967	1509	1537	-	3819	-	967	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
20-gen	2029	-	1994	-	1343	-	3567	1383	942	1036	1647	-	4509	-	942	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
21-gen	2039	-	2311	-	2020	-	3641	837	923	1192	1628	523	4564	-	923	-	-	6,1%	0,0%	0%	100%		
22-gen	947	-	1723	-	1100	-	3176	1245	873	1354	1670	-	4049	-	873	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
23-gen	919	-	1810	-	1246	-	3599	871	1233	1306	1683	-	4832	-	1233	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
24-gen	1197	-	2206	-	1461	-	3507	822	1036	1007	1740	678	4543	-	1036	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
25-gen	1052	-	2093	-	1247	-	2960	1159	1068	766	1470	-	4028	-	1068	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
26-gen	870	-	1734	-	1051	-	2797	868	886	1774	1501	682	3683	-	886	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
27-gen	928	-	1593	-	1040	-	3357	806	899	1279	1642	968	4256	-	899	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
28-gen	1145	-	1467	-	1094	-	3512	946	866	1194	1765	-	4378	-	866	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
29-gen	941	-	2113	-	1275	-	3353	1100	1071	1594	1470	-	4424	-	1071	-	-	0,0%	6,7%	0%	100%		
30-gen	899	-	1566	-	1102	-	3222	661	927	1555	1544	-	4149	-	927	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
31-gen	1174	-	1873	-	1169	-	3377	815	938	847	1646	-	4315	-	938	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
01-feb	735	-	1637	-	887	-	2669	932	804	1000	1280	-	3473	-	804	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
02-feb	874	-	1793	-	1005	-	2916	891	830	1040	1637	-	3746	-	830	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
03-feb	1060	-	1740	-	1086	-	3311	1011	829	1176	1681	-	4140	-	829	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
04-feb	1114	-	1633	-	1109	-	3420	912	875	911	1581	-	4295	-	875	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
05-feb	866	-	1448	-	1049	-	3332	920	859	1588	1707	-	4191	-	859	-	-	0,0%	7,1%	0%	100%		
06-feb	1226	-	2135	-	1830	-	3397	1001	914	904	1653	946	4311	-	914	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
07-feb	924	-	2018	-	1080	-	3088	804	983	933	1071	914	4071	-	983	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
08-feb	1035	-	1865	-	1163	-	3109	726	883	878	1544	949	3992	-	883	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
09-feb	849	-	1653	-	970	-	2939	715	848	1152	1628	-	3787	-	848	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
10-feb	1304	-	2024	-	1449	-	3644	667	1066	707	1741	614	4650	-	1066	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
11-feb	2001	123	2166	-	1252	-	3189	683	1055	816	1620	643	4244	-	1055	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
12-feb	901	-	1499	-	1142	-	3383	613	966	1120	1579	908	4349	-	966	-	-	1,9%	0,0%	0%	100%		
13-feb	995	-	1663	-	1039	-	3087	714	874	639	1622	888	3961	-	874	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
14-feb	1392	-	1836	-	1114	-	3212	620	862	723	1630	539	4074	-	862	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
15-feb	803	-	1653	-	966	-	2858	616	908	576	1565	707	3766	-	908	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
16-feb	868	-	1694	-	1387	-	2971	615	1333	806	1609	852	4404	-	1333	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
17-feb	1276	-	1895	-	1274	-	3450	635	986	609	1634	-	4336	-	986	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
18-feb	988	83	1680	-	1206	-	3329	594	962	4298	1686	-	4291	-	962	-	-	0,0%	2,0%	0%	100%		
19-feb	952	-	1376	-	1115	-	3012	600	911	591	1445	907	3923	-	911	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
20-feb	1030	-	1709	-	1117	-	3278	578	1173	630	1657	-	4451	-	1173	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
21-feb	898	-	1687	-	992	-	3286	663	919	709	1651	-	4205	-	919	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
22-feb	860	-	2171	-	1117	-	3078	542	942	531	1558	-	4020	-	942	-	-	2,2%	0,0%	0%	100%		
23-feb	956	-	1978	-	1008	-	2776	748	888	628	1538	829	3664	-	888	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
24-feb	1188	-	2013	-	1087	-	3099	514	899	646	1556	747	3998	-	899	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
25-feb	1042	-	1598	-	1035	-	3443	568	857	699	1693	524	4300	-	857	-	-	0,0%	0,0%	0%	100%		
26-feb	1014	-	1726	-	1265	-	3453	835	978	814	1737	712	4431	-	978	-	-	2,0%	0,0%	0%	100%		
27-feb	1021	-	1692	-	1157	-	3331	667	2242	672	1734	1940	5573	-	2242	-	-	10,2%	0,0%	0%	100%		
28-feb	1417	-	1719	-	1137	-	3238	546	877	598	1737	627	4115	-	877	-	-	8,1%	0,0%	0%	100%		
29-feb	1066	-	1968	-	1059	-	2998	517	864	519	1600	648	3862	-	864	-	-	9,0%	0,0%	0%	100%		
01-mar	993	-	1823	-	1159	-	2911	496	963	551	1610	744	3874	-	963	-	-	14,4%	0,0%	0%	100%		
02-mar	2342	-	5223	-	1983	-	3561	559	872	617	1694	975	4433	-	872	-	-	22,5%	0,0%	0%	100%		
03-mar	1133	-	2450	-	1293	-	3404	566	938	628	1712	859	4342	-	938	-	-	20,7%	0,0%	0%	100%		
04-mar	1115	-	1922	-	1048	-	3168	484	849	663	1669	787	4017	-	849	-	-	25,3%	0,0%	0%	100%		
05-mar	996	-	4674	-	1181	-	3303	474	960	1649	1682	974	4263	-	960	-	-	29,3%	0,4%	0%	100%		
06-mar	928	-	1680	-	998	-	3079	412	822	413	1504	-	3901	-	822	-	-	31,4%	0,0%	0%	100%		
07-mar	842	-	1553	-	1015	-	2954	1592	907	443	1613	896	3861	-	907	-	-	30,0%	0,8%	0%	100%		
08-mar	943	-	1806	-	1005	-	2936	387	859	441	1543	-	3795	-	859	-	-	34,5%	0,0%	0%	100%		
09-mar	992	-	1752	-	1138	-	3401	435	925	409	1771	-	4326	-	925	-	-	32,6%	0,0%	0%	100%		
10-mar	1184	-	1784	-	1160																		

16-mar	1449	-	1989	-	1214	-	3256	414	912	396	1472	771	4168	-	912	-	-	20,2%	0,0%	0%	100%
17-mar	1174	-	1635	-	1194	-	3527	410	975	386	1742	560	4502	85	975	-	-	26,0%	0,0%	0%	100%
18-mar	955	-	1629	-	1233	-	3356	466	915	435	1744	906	4271	-	915	-	-	27,4%	0,0%	0%	100%
19-mar	918	-	1999	-	1134	-	3091	838	889	503	1390	310	3980	128	889	-	-	27,2%	0,0%	0%	100%
20-mar	1017	-	1681	-	1042	-	3325	411	796	409	1741	243	4121	100	796	-	-	35,3%	0,0%	0%	100%
21-mar	805	-	1914	-	996	-	3056	371	812	394	1593	529	3868	-	812	-	-	28,4%	0,0%	0%	100%
22-mar	907	-	1713	-	1117	-	3283	379	951	383	1587	-	4234	-	951	-	-	34,0%	0,0%	0%	100%
23-mar	1335	-	1954	-	1134	-	3758	405	856	372	1728	-	4614	-	856	-	-	37,2%	0,0%	0%	100%
24-mar	893	-	1777	-	1121	-	3451	392	1569	380	1706	-	5020	-	1569	-	-	28,2%	0,0%	0%	100%
25-mar	905	-	1687	-	1104	-	3687	358	871	381	1881	481	4558	-	871	-	-	33,1%	0,0%	0%	100%
26-mar	1082	-	1972	-	1090	-	3509	369	861	388	1825	1087	4370	-	861	-	-	29,5%	0,0%	0%	100%
27-mar	1055	-	1926	-	1135	-	3566	794	897	500	1724	882	4463	-	897	-	-	28,2%	0,0%	0%	100%
28-mar	1084	-	1915	-	1109	-	3455	345	854	717	1723	782	4309	122	854	-	-	33,5%	0,2%	0%	100%
29-mar	1112	-	1903	-	1082	-	3344	998	810	731	1721	812	4154	-	810	-	-	29,0%	0,6%	0%	100%
30-mar	1112	-	1903	-	1082	-	3344	402	810	830	1721	20773	4154	114	810	-	-	26,4%	0,2%	0%	100%
31-mar	6058	-	3022	-	1280	-	3614	1103	878	508	1697	624	4492	-	878	-	-	27,6%	0,4%	0%	100%