

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOfFunds

Report KPI per l'esonazione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 Settembre/31 Dicembre 2019

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API		Percentuale mancata raggiungibilità delle API		Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
Canale	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime		
01-set	1766	-	2425	-	1468	-	2331	-	1388	-	1790	-	2050	-	1388	-	-	-	0%	0%	100%		
02-set	2111	-	2118	-	1377	-	2589	-	1371	-	1595	-	2184	-	1371	-	-	-	0%	0%	100%		
03-set	2022	-	2436	-	1271	-	2219	-	1488	-	1730	-	2288	-	1488	-	-	-	0%	0%	100%		
04-set	1677	-	2071	-	1240	-	2436	-	1455	-	1803	835	2238	-	1455	-	-	13%	0%	0%	100%		
05-set	1793	-	2307	-	1527	-	1868	685	1190	1339	1918	802	1927	-	1190	-	-	2%	0%	0%	100%		
06-set	2099	-	2276	-	1608	-	1978	465	1494	985	1579	451	2246	-	1494	-	-	18%	0%	0%	100%		
07-set	2097	-	2034	-	1597	-	1536	200	1493	1838	1631	-	2308	-	1493	-	-	41%	0%	0%	100%		
08-set	1710	-	2152	-	1634	-	1484	128	1449	1694	1655	20	2221	-	1449	-	-	45%	0%	0%	100%		
09-set	1750	40	2203	24	1600	-	2106	1044	1423	3680	1952	-	2093	-	1423	-	-	47%	0%	0%	100%		
10-set	2025	-	2516	-	1231	-	1897	1605	1219	1260	1934	2	2001	-	1219	-	-	17%	0%	0%	100%		
11-set	1620	-	2319	-	1324	-	1935	1384	1154	1260	1734	-	1971	-	1154	-	-	13%	0%	0%	100%		
12-set	1832	-	2139	-	1398	-	2091	1025	1352	514	1534	107	2069	-	1352	-	-	43%	0%	0%	100%		
13-set	2138	-	2511	-	1318	-	2035	1260	1392	1235	1709	-	2138	-	1392	-	-	19%	0%	0%	100%		
14-set	2009	-	2114	-	1274	-	1644	2454	1459	1511	1762	-	2117	-	1459	-	-	26%	0%	0%	100%		
15-set	1853	-	2489	-	1285	-	1598	1537	1299	1843	1849	19	2068	-	1299	-	-	17%	0%	0%	100%		
16-set	4932	-	802	-	1736	-	2002	2758	2763	1518	1884	30	4765	-	2763	-	-	17%	0%	0%	100%		
17-set	4690	-	848	-	1681	-	1977	7301	4110	1932	1681	28	6087	-	4110	-	-	31%	0%	0%	100%		
18-set	5070	-	844	-	1998	-	1917	3306	2356	465	1688	169	4273	-	2356	-	-	41%	0%	0%	100%		
19-set	4759	-	1010	-	1926	-	1940	603	11550	103	1908	652	13490	-	11550	-	-	66%	0%	0%	100%		
20-set	4779	-	821	-	1678	-	2012	1841	1290	1920	1510	-	3302	-	1290	-	-	0%	0%	0%	100%		
21-set	3692	-	1822	-	1622	-	1809	1571	1241	1856	1637	24	3050	-	1241	-	-	23%	0%	0%	100%		
22-set	4356	-	1275	-	1670	-	1770	1319	1214	4091	1758	24	2984	-	1214	-	-	23%	0%	0%	100%		
23-set	4303	-	1421	-	1536	-	2301	1175	990	1390	1817	-	3291	-	990	-	-	20%	0%	0%	100%		
24-set	3329	-	1495	-	1128	-	2214	11179	1061	2199	1767	19	3275	-	1061	-	-	21%	0%	0%	100%		
25-set	3319	-	1648	-	1175	-	2186	1182	1140	2124	1926	197	3326	-	1140	-	-	30%	0%	0%	100%		
26-set	2592	-	1667	-	1280	-	2290	1590	1137	5337	1761	139	3427	-	1137	-	-	34%	0%	0%	100%		
27-set	2421	-	1858	-	1175	-	2121	889	1015	979	1574	120	3136	-	1015	-	-	17%	0%	0%	100%		
28-set	3108	-	1982	-	999	-	1877	894	1011	1167	1459	-	2888	-	1011	-	-	16%	0%	0%	100%		
29-set	4168	-	1603	-	1123	-	1726	3582	1102	826	1739	-	2828	-	1102	-	-	17%	0%	0%	100%		
30-set	9405	-	4071	-	1980	-	2773	1181	1204	494	1522	317	3977	-	1204	-	-	27%	0%	0%	100%		
01-ott	4675	-	1943	-	1369	-	2175	-	2570	-	1901	-	3382	-	2570	-	-	17%	0%	0%	100%		
02-ott	2761	-	1887	-	1203	-	2196	-	1284	-	1547	-	1984	-	1284	-	-	0%	0%	0%	100%		
03-ott	3699	-	1882	-	1198	-	2188	-	1185	-	1747	-	1872	-	1185	-	-	0%	0%	0%	100%		
04-ott	3387	-	2071	-	1182	-	2104	-	997	-	1622	-	1651	-	997	-	-	0%	0%	0%	100%		
05-ott	1058	-	1634	-	2073	-	1706	-	910	-	1886	-	1519	-	910	-	-	0%	0%	0%	100%		
06-ott	1158	-	1838	-	1976	-	1725	-	1036	-	1615	-	1674	-	1036	-	-	0%	0%	0%	100%		
07-ott	1112	-	1934	-	1209	-	2110	-	1019	-	1888	-	1704	-	1019	-	-	0%	0%	0%	100%		
08-ott	1145	-	1794	-	1422	-	2406	-	1216	-	1871	-	2041	-	1216	-	-	0%	0%	0%	100%		
09-ott	1089	-	1733	-	1376	-	2285	-	1236	-	1880	-	1966	-	1236	-	-	0%	0%	0%	100%		
10-ott	1172	-	1979	-	1367	-	2272	-	1343	-	1546	-	2034	-	1343	-	-	0%	0%	0%	100%		
11-ott	1104	-	2008	-	1149	-	2078	-	1301	-	1773	-	1965	-	1301	-	-	0%	0%	0%	100%		
12-ott	1190	-	2056	-	1110	-	1861	-	1125	-	1833	-	1826	-	1125	-	-	0%	0%	0%	100%		
13-ott	1024	-	2603	-	1136	-	1750	-	1094	-	1501	-	1809	-	1094	-	-	0%	0%	0%	100%		
14-ott	1905	-	2419	-	1829	-	2425	-	1952	-	1809	-	2877	-	1952	-	-	0%	0%	0%	100%		
15-ott	1525	-	4814	-	1299	-	2446	-	1394	-	1968	-	2243	-	1394	-	-	0%	0%	0%	100%		
16-ott	2056	-	3537	-	2116	-	2832	137	1137	370	1598	372	3969	371	1137	-	-	44%	0%	0%	100%		
17-ott	1080	-	1862	-	1143	-	3454	-	1143	-	1906	-	4597	-	1143	-	-	0%	0%	0%	100%		
18-ott	991	-	1931	-	1172	-	3217	1051	1166	1188	1674	1350	4383	-	1166	-	-	4%	0%	0%	100%		
19-ott	1065	-	1865	-	1161	-	3024	-	1165	-	1655	-	4189	-	1165	-	-	0%	0%	0%	100%		
20-ott	1043	-	2041	-	1112	-	2839	-	1076	-	1554	-	3915	-	1076	-	-	0%	0%	0%	100%		
21-ott	991	-	1881	-	1442	-	3713	-	1298	-	2222	-	5011	-	1298	-	-	0%	0%	0%	100%		
22-ott	1115	-	2212	-	1397	-	3606	-	1231	-	1996	-	4837	-	1231	-	-	0%	0%	0%	100%		
23-ott	930	-	1897	-	1097	-	3087	665	1402	1006	1469	1692	4489	-	1402	-	-	6%	0%	0%	100%		
24-ott	1145	-	1753	-	1154	-	3390	1394	992	1275	1796	1	4382	-	992	-	-	3%	0%	0%	100%		
25-ott	905	-	1738	-	1088	-	3235	1452	957	1558	1687	-	4192	-	957	-	-	1%	0%	0%	100%		
26-ott	966	-	1990	-	1026	-	2892	-	1036	-	1562	-	3928	-	1036	-	-	0%	0%	0%	100%		
27-ott	1101	-	2052	-	1035	-	2879	-	1053	-	1555	-	3932	-	1053	-	-	0%	0%	0%	100%		
28-ott	982	-	1986	-	1106	-	3341	-	1013	-	1734	-	4354	-	1013	-	-	0%	0%	0%	100%		
29-ott	1059	-	1847	-	1178	-	3445	-	1118	-	1666	-	4563	-	1118	-	-	0%	0%	0%	100%		
30-ott	1153	-	1618	-	1195	-	3375	-	1154	-	1681	-	4329	-	1154	-	-	0%	0%	0%	100%		
31-ott	1158	44	4220	-	1253	-	3359	-	1168	-	1692	-	4327	-	1168	-	-	0%	0%	0%	100%		
01-nov	834	-	1656	-	1007	-	3668	-	1016	-	1592	-	4484	-	1016	-	-	0%	0%	0%	100%		
02-nov	861	-	1671	-	1000	-	2910	-	1033	-	1617	-	3743	-	1033	-	-	0%	0%	0%	100%		
03-nov	829	-	1827	-	1040	-	2899	-	1079	-	1667	-	3768	-	1079	-	-	0%	0%	0%	100%		
04-nov	2385	-	3589	-	2428	-	3989	-	1351	-	1908	-	5147	-	1351	-	-	0%	0%	0%	100%		
05-nov	1907	-	4975	-	1993	-	3672	-	1059	-	1643	-	4531	-	1059	-	-	0%	0%	0%	100%		
06-nov	947	-	1831	-	1069	-	3349	-	1095	-	1654	-	4244	-	1095	-	-	0%	0%	0%	100%		
07-nov	1209	-	1731	-	1042	-	3287	-	1113	-	1614	-	4200	-	1113	-	-	0%	0%	0%	100%		
08-nov	993	-	2048	-	1046	-	3306	-	1085	-	1658	-	4191	-	1085	-	-	0%	0%	0%	100%		
09-nov	903	-	1561	-	1161	-	2944	-	1177	-	1512	-	3921	-	1177	-	-	0%	0%	0%	100%		
10-nov	944	-	3148	-	992	-	2843	-	1158	-	1510	-	3801	-	1158	-	-	0%	0%	0%	100%		
11-nov	2555	-	2607	-	2283	-	3779	-	1178	-	1724	-											

16-nov	952	-	1679	-	1080	-	2909	-	1356	-	1533	-	4065	-	1356	-	-	-	0%	0%	100%
17-nov	938	-	2975	-	1111	-	2938	-	1335	-	1649	-	4073	-	1335	-	-	-	0%	0%	100%
18-nov	2227	-	3583	-	2118	-	3972	-	1130	-	1592	-	4902	-	1130	-	-	-	0%	0%	100%
19-nov	2227	-	1975	-	1394	-	3318	-	1158	-	1681	1340	4276	-	1158	-	-	-	6%	0%	100%
20-nov	1615	-	1805	-	1196	-	3520	-	1206	-	1615	-	4526	-	1206	-	-	-	0%	0%	100%
21-nov	1176	-	1759	-	1067	-	3642	-	1071	-	1743	-	4513	-	1071	-	-	-	0%	0%	100%
22-nov	971	-	1641	-	1090	-	3738	-	1169	-	1777	-	4707	-	1169	-	-	-	0%	0%	100%
23-nov	994	-	1693	-	1043	-	3234	-	1090	-	1682	-	4124	-	1090	-	-	-	0%	0%	100%
24-nov	953	-	1565	-	1043	-	2967	-	1087	-	1618	-	3854	-	1087	-	-	-	0%	0%	100%
25-nov	1925	-	2029	-	1112	-	3713	-	1181	-	1794	-	4694	-	1181	-	-	-	7%	0%	100%
26-nov	1063	-	2438	-	976	-	3307	-	1165	-	1682	-	4272	-	1165	-	-	-	0%	0%	100%
27-nov	1207	54	3643	-	1213	-	3418	-	1146	-	1681	-	4364	-	1146	-	-	-	0%	0%	100%
28-nov	1580	58	2327	-	1195	-	3340	-	1113	-	1457	-	4253	-	1113	-	-	-	0%	0%	100%
29-nov	1174	-	1915	-	1075	-	3282	-	1052	-	1606	-	4134	-	1052	-	-	-	0%	0%	100%
30-nov	1058	-	1780	-	1100	-	3081	-	1121	-	1594	-	4002	-	1121	-	-	-	0%	0%	100%
01-dic	1169	-	2290	-	1098	-	2898	-	1028	-	1566	-	3726	-	1028	-	-	-	0%	0%	100%
02-dic	2384	101	2965	-	1672	-	3754	-	1180	-	1785	-	4734	-	1180	-	-	-	0%	0%	100%
03-dic	1239	-	2118	-	1156	-	3419	-	1135	-	1688	-	4354	-	1135	-	-	-	0%	0%	100%
04-dic	1788	-	1876	-	1155	-	3355	-	1036	-	1645	-	4191	-	1036	-	-	-	0%	0%	100%
05-dic	1334	-	2018	-	1195	-	3452	-	1159	-	1620	-	4411	-	1159	-	-	-	0%	0%	100%
06-dic	1251	-	2254	-	1211	-	3463	-	1157	-	1664	-	4420	-	1157	-	-	-	0%	0%	100%
07-dic	1203	-	2151	-	1423	-	2956	743	1345	1923	1518	546	4101	-	1345	-	-	-	11%	0%	100%
08-dic	1154	-	2141	-	1143	-	3152	1574	1188	1814	1644	-	4140	-	1188	-	-	-	0%	0%	100%
09-dic	1720	-	2036	-	1229	-	3468	1098	1191	971	1742	-	4459	-	1191	-	-	-	0%	0%	100%
10-dic	1229	-	2409	-	1106	-	3542	1787	1132	1292	1776	-	4474	-	1132	-	-	-	0%	0%	100%
11-dic	1493	-	2362	-	1085	-	3622	1979	1115	1134	1615	-	4537	-	1115	-	-	-	0%	0%	100%
12-dic	1183	-	1802	-	1108	-	3513	-	1190	-	1722	401	4503	-	1190	-	-	-	19%	0%	100%
13-dic	1324	-	2461	-	1587	-	3507	-	1141	-	1664	-	4448	-	1141	-	-	-	0%	0%	100%
14-dic	1004	-	1944	-	1059	-	2719	-	1127	-	1276	-	3646	-	1127	-	-	-	0%	0%	100%
15-dic	911	-	1767	-	1018	-	3006	-	1063	-	1634	-	3869	-	1063	-	-	-	0%	0%	100%
16-dic	1467	-	2527	-	1410	-	3614	-	1354	-	1766	-	4768	-	1354	-	-	-	0%	0%	100%
17-dic	995	-	1886	-	1306	-	3491	-	1335	-	1666	-	4626	-	1335	-	-	-	0%	0%	100%
18-dic	1427	-	2255	-	1244	-	3373	-	1150	-	1661	-	4323	-	1150	-	-	-	0%	0%	100%
19-dic	1068	-	2218	-	1235	-	3165	-	1114	-	1580	-	4079	-	1114	-	-	-	0%	0%	100%
20-dic	1061	-	2605	-	1146	-	3272	-	1129	-	1668	-	4201	-	1129	-	-	-	0%	0%	100%
21-dic	932	-	1753	-	1146	-	3004	-	1145	-	1571	-	3949	-	1145	-	-	-	0%	0%	100%
22-dic	1019	-	1971	-	1093	-	2977	-	1137	-	1591	-	3914	-	1137	-	-	-	0%	0%	100%
23-dic	1157	-	1963	-	1148	-	3296	-	1178	-	1722	-	4274	-	1178	-	-	-	0%	0%	100%
24-dic	921	-	1839	-	1051	-	3399	-	1068	-	1639	-	4267	-	1068	-	-	-	100%	0%	100%
25-dic	1050	-	1738	-	1108	-	3400	-	1098	-	1683	-	4298	-	1098	-	-	-	0%	0%	100%
26-dic	1005	-	1851	-	1144	-	3450	-	1198	-	1779	-	4448	-	1198	-	-	-	100%	0%	100%
27-dic	1070	-	1945	-	1187	-	3417	-	1185	-	1738	-	4402	-	1185	-	-	-	100%	0%	100%
28-dic	1245	-	1971	-	1268	-	3125	-	1282	-	1698	-	4207	-	1282	-	-	-	100%	0%	100%
29-dic	1118	-	2170	-	1307	-	3211	-	1332	-	1775	-	4343	-	1332	-	-	-	0%	0%	100%
30-dic	1403	-	3957	-	1457	-	3656	-	1364	-	1875	-	4820	-	1364	-	-	-	0%	0%	100%
31-dic	1004	-	1612	-	1087	-	3371	-	1109	-	1700	-	4280	-	1109	-	-	-	0%	0%	100%