

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOFunds

Nota integrativa alla pubblicazione del presente Report

Pubblichiamo una nuova versione del report per il periodo 1/6/2019 – 31/8/2019. Rispetto alla precedente sono stati affinati i criteri di elaborazione delle statistiche al fine di rendere maggiormente confrontabili le performance del Canale TPP e dei Canali Banca.

A supporto della lettura si evidenzia quanto segue:

A causa del basso traffico sul Canale TPP registrato nel trimestre di riferimento, le durate medie di performance risentono dei tempi di inizializzazione delle risorse hardware/software di infrastruttura. I Canali Banca, invece, beneficiando di un volume di traffico molto più alto, ottimizzano i tempi di inizializzazione delle risorse durante tutta l'operatività giornaliera.

11-ago	1963	-	2368	-	1556	-	2132	-	1266	-	1573	-	1908	-	1266	-	-	0%	0%	0%	100%
12-ago	1662	-	2078	-	1521	-	2431	-	1186	-	1673	-	1888	-	1186	-	-	0%	0%	0%	100%
13-ago	1684	-	2276	-	1541	-	2526	-	1316	-	1632	-	2044	-	1316	-	-	0%	0%	0%	100%
14-ago	1616	-	2438	-	1464	-	2436	-	1469	-	1912	-	2287	-	1469	-	-	0%	0%	0%	100%
15-ago	2151	-	2570	-	1617	-	2042	-	1153	-	1724	-	1912	-	1153	-	-	0%	0%	0%	100%
16-ago	2136	-	2476	-	1622	-	2582	-	1322	-	1840	-	2034	-	1322	-	-	0%	0%	0%	100%
17-ago	2031	-	1972	-	1350	-	2542	-	1255	-	1630	-	1994	-	1255	-	-	0%	0%	0%	100%
18-ago	1839	-	2356	-	1335	-	2094	-	1447	-	1549	-	2127	-	1447	-	-	0%	0%	0%	100%
19-ago	2103	-	1933	-	1609	-	2276	-	1281	-	1947	-	2125	-	1281	-	-	0%	0%	0%	100%
20-ago	1765	-	2157	-	1333	-	2157	-	1233	-	1830	-	2023	-	1233	-	-	0%	0%	0%	100%
21-ago	2093	-	2040	-	1604	-	2153	-	1145	-	1922	-	1837	-	1145	-	-	0%	0%	0%	100%
22-ago	1673	-	2383	-	1476	-	2361	-	1168	-	1491	-	1831	-	1168	-	-	0%	0%	0%	100%
23-ago	1959	-	2414	-	1583	-	2323	-	1203	-	1848	-	2038	-	1203	-	-	0%	0%	0%	100%
24-ago	1822	-	2336	-	1610	-	2244	-	1243	-	1512	-	2096	-	1243	-	-	0%	0%	0%	100%
25-ago	2086	-	2380	-	1553	-	2012	-	1400	-	1613	-	2035	-	1400	-	-	0%	0%	0%	100%
26-ago	1701	-	2098	-	1482	-	2281	-	1105	-	1810	-	1788	-	1105	-	-	0%	0%	0%	100%
27-ago	1839	-	2062	-	1351	-	2081	-	1275	-	1460	-	1926	-	1275	-	-	0%	0%	0%	100%
28-ago	1814	-	2561	-	1228	-	2533	-	1406	-	1921	-	2142	-	1406	-	-	0%	0%	0%	100%
29-ago	1757	-	2095	-	1491	-	2151	-	1338	-	1463	-	2024	-	1338	-	-	0%	0%	0%	100%
30-ago	1815	-	2332	-	1447	-	2208	-	1389	-	1575	-	2029	-	1389	-	-	0%	0%	0%	100%
31-ago	1649	-	2241	-	1315	-	2450	-	1248	-	1643	-	1946	-	1248	-	-	0%	0%	0%	100%