

Mappatura KPI/API

KPI Name	KPI Description	Corresponding APIs' NORTHBOUND
Payment Initiation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • paymentInitiationRequest • periodicPaymentInitiationRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Confirmation	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di esecuzione della richiesta di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentRequest • getPeriodicPaymentRequest • updatePaymentResource • updatePeriodicPaymentResource
Payment Status	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per restituzione ai propri clienti delle informazioni relative alle transazioni di pagamento da questi appena eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> • getPaymentStatusRequest • getPeriodicPaymentStatusRequest
Visualizzazione Saldo	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountBalance • readCardAccountBalances
Lista movimenti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente, eseguito sia lato ASPSP, sia lato CBI Globe, secondo i seguenti criteri di ricerca e numero massimo di risultati confrontabili: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme della lista movimenti degli ultimi 90 giorni di un PSU "pilota"; • Criterio di paginazione del risultato che preveda al massimo 50 occorrenze. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionList • readCardAccountTransactionList
Lista Conti	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione lista conti e lista carte, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountList • readCardAccountList
Dettaglio Conto e Carta	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio conto o carta, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readCardAccountDetails • readAccountDetails
Dettaglio Transazione	Media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto, seguendo i criteri di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> • Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; • Periodo di riferimento: 90 giorni consecutivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • readAccountTransactionDetails
Conferma Fondi	Tempo medio giornaliero (in millisecondi) per esecuzione verifica disponibilità di fondi dall'ASPSP, necessaria per l'esecuzione di un particolare pagamento gestito dal CISP o dal PISP	<ul style="list-style-type: none"> • confirmationOFunds

Report KPI per l'esonazione dall'obbligo di realizzare la procedura di contingency

Periodo di riferimento: 1 giugno/31 agosto 2019

KPI	Payment Initiation		Payment Confirmation		Payment Status		Visualizzazione Saldo		Lista movimenti		Lista Conti		Dettaglio Conto e Carta		Dettaglio Transazione		Conferma Fondi	Percentuale errori applicativi restituiti dalle API	Percentuale mancata raggiungibilità delle API	Tempo di Downtime	Tempo di Uptime
	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canali Banca (web e mobile app)	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP	Canale TPP
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
01-giu	2709	-	969	-	805	-	295	-	1160	-	230	-	1455	-	1052	-	-	0%	0%	0%	100%
02-giu	2502	-	957	-	897	-	297	-	983	-	236	-	1280	-	1058	-	-	0%	0%	0%	100%
03-giu	2194	-	948	-	799	-	367	-	997	-	253	-	1364	-	1069	-	-	0%	0%	0%	100%
04-giu	2134	-	750	-	763	-	339	-	1115	-	203	-	1464	-	1034	-	-	0%	0%	0%	100%
05-giu	2612	-	759	-	950	-	287	-	1141	-	257	-	1428	-	1102	-	-	0%	0%	0%	100%
06-giu	2448	-	895	-	878	-	289	-	951	-	223	-	1240	-	1083	-	-	0%	0%	0%	100%
07-giu	2567	-	746	-	766	-	314	-	1151	-	254	-	1465	-	885	-	-	0%	0%	0%	100%
08-giu	2410	-	820	-	832	-	347	-	1025	-	237	-	1372	-	954	-	-	0%	0%	0%	100%
09-giu	2120	-	958	-	842	-	358	-	1041	-	250	-	1399	-	921	-	-	0%	0%	0%	100%
10-giu	2358	-	866	-	792	-	333	-	1084	-	247	-	1417	-	926	-	-	0%	0%	0%	100%
11-giu	2668	-	890	-	759	-	296	-	901	-	199	-	1197	-	902	-	-	0%	0%	0%	100%
12-giu	2515	-	886	-	886	-	313	-	1144	-	263	-	1457	-	1066	-	-	0%	0%	0%	100%
13-giu	2363	-	879	-	815	-	281	-	918	-	225	-	1199	-	944	-	-	0%	0%	0%	100%
14-giu	2279	-	847	-	905	-	312	-	1041	-	205	-	1353	-	1048	-	-	0%	0%	0%	100%
15-giu	2120	-	731	-	824	-	356	-	896	-	198	-	1252	-	928	-	-	0%	0%	0%	100%
16-giu	2063	-	733	-	767	-	361	-	941	-	264	-	1302	-	1142	-	-	0%	0%	0%	100%
17-giu	2277	-	870	-	912	-	329	-	1042	-	222	-	1371	-	909	-	-	0%	0%	0%	100%
18-giu	2609	-	766	-	1002	-	341	-	1016	-	244	-	1357	-	923	-	-	0%	0%	0%	100%
19-giu	2126	-	776	-	734	-	325	-	1118	-	245	-	1443	-	1000	-	-	0%	0%	0%	100%
20-giu	2580	-	787	-	697	-	341	-	1007	-	235	-	1348	-	1028	-	-	0%	0%	0%	100%
21-giu	2173	-	928	-	673	-	332	-	1086	-	228	-	1418	-	924	-	-	0%	0%	0%	100%
22-giu	2619	-	778	-	647	-	325	-	1067	-	214	-	1392	-	1061	-	-	0%	0%	0%	100%
23-giu	2615	-	818	-	830	-	351	-	1028	-	236	-	1379	-	874	-	-	0%	0%	0%	100%
24-giu	2448	-	920	-	780	-	300	-	1030	-	244	-	1330	-	996	-	-	0%	0%	0%	100%
25-giu	2575	-	825	-	816	-	362	-	1062	-	214	-	1424	-	1012	-	-	0%	0%	0%	100%
26-giu	2016	-	796	-	688	-	284	-	981	-	251	-	1265	-	1092	-	-	0%	0%	0%	100%
27-giu	2175	-	758	-	828	-	370	-	1051	-	210	-	1421	-	1096	-	-	0%	0%	0%	100%
28-giu	2706	-	889	-	802	-	324	-	928	-	243	-	1252	-	1115	-	-	0%	0%	0%	100%
29-giu	2011	-	784	-	807	-	358	-	1009	-	228	-	1367	-	981	-	-	0%	0%	0%	100%
30-giu	2282	-	826	-	683	-	333	-	1102	-	220	-	1435	-	935	-	-	0%	0%	0%	100%
01-lug	2426	-	736	-	767	-	291	-	1097	-	224	-	1388	-	1014	-	-	0%	0%	0%	100%
02-lug	2027	-	825	-	805	-	286	-	926	-	257	-	1212	-	903	-	-	0%	0%	0%	100%
03-lug	2318	-	877	-	870	-	289	-	1151	-	262	-	1440	-	1051	-	-	0%	0%	0%	100%
04-lug	2078	-	784	-	733	-	289	-	935	-	244	-	1224	-	1020	-	-	0%	0%	0%	100%
05-lug	2370	-	920	-	846	-	279	-	1156	-	255	-	1435	-	1037	-	-	0%	0%	0%	100%
06-lug	2232	-	847	-	678	-	318	-	924	-	205	-	1242	-	1101	-	-	0%	0%	0%	100%
07-lug	2654	-	945	-	829	-	322	-	1088	-	236	-	1410	-	961	-	-	0%	0%	0%	100%
08-lug	2384	-	969	-	840	-	278	-	1119	-	256	-	1397	-	1091	-	-	0%	0%	0%	100%
09-lug	2275	-	823	-	712	-	348	-	996	-	231	-	1344	-	893	-	-	0%	0%	0%	100%
10-lug	2696	-	737	-	555	-	351	-	876	-	200	-	1227	-	877	-	-	0%	0%	0%	100%
11-lug	2456	-	960	-	912	-	352	-	988	-	244	-	1340	-	1001	-	-	0%	0%	0%	100%
12-lug	2586	-	809	-	1094	-	351	-	1059	-	218	-	1410	-	1090	-	-	0%	0%	0%	100%
13-lug	2443	-	953	-	978	-	295	-	1023	-	197	-	1318	-	988	-	-	0%	0%	0%	100%
14-lug	2223	-	802	-	1043	-	286	-	1028	-	231	-	1314	-	1008	-	-	0%	0%	0%	100%
15-lug	2424	-	857	-	1156	-	367	-	884	-	210	-	1251	-	993	-	-	0%	0%	0%	100%
16-lug	2234	-	845	-	1217	-	337	-	1103	-	222	-	1440	-	983	-	-	0%	0%	0%	100%
17-lug	2069	-	769	-	1115	-	307	-	916	-	257	-	1223	-	880	-	-	0%	0%	0%	100%
18-lug	2098	-	823	-	1046	-	322	-	985	-	244	-	1307	-	922	-	-	0%	0%	0%	100%
19-lug	2034	-	959	-	1496	-	353	-	1131	-	243	-	1484	-	1115	-	-	0%	0%	0%	100%
20-lug	2649	-	984	-	1282	-	367	-	1094	-	249	-	1461	-	1059	-	-	0%	0%	0%	100%
21-lug	2619	-	772	-	1089	-	341	-	944	-	198	-	1285	-	1127	-	-	0%	0%	0%	100%
22-lug	2062	-	845	-	1082	-	352	-	1019	-	216	-	1371	-	1030	-	-	0%	0%	0%	100%
23-lug	2580	-	820	-	1207	-	362	-	1133	-	258	-	1495	-	1117	-	-	0%	0%	0%	100%
24-lug	2233	-	746	-	1211	-	360	-	1065	-	213	-	1425	-	894	-	-	0%	0%	0%	100%
25-lug	2134	-	925	-	940	-	284	-	940	-	233	-	1224	-	1071	-	-	0%	0%	0%	100%
26-lug	2173	-	981	-	1024	-	342	-	1107	-	241	-	1449	-	1144	-	-	0%	0%	0%	100%
27-lug	2083	-	780	-	985	-	342	-	1020	-	238	-	1362	-	1044	-	-	0%	0%	0%	100%
28-lug	2238	-	853	-	1096	-	357	-	979	-	233	-	1336	-	897	-	-	0%	0%	0%	100%
29-lug	2663	-	754	-	1134	-	315	-	921	-	243	-	1236	-	910	-	-	0%	0%	0%	100%
30-lug	2136	-	884	-	924	-	294	-	867	-	243	-	1161	-	1139	-	-	0%	0%	0%	100%
31-lug	2255	-	837	-	1021	-	370	-	1041	-	196	-	1411	-	896	-	-	0%	0%	0%	100%
01-ago	2446	-	811	-	1108	-	321	-	1007	-	260	-	1328	-	988	-	-	0%	0%	0%	100%
02-ago	2075	-	968	-	1074	-	327	-	1059	-	211	-	1386	-	1117	-	-	0%	0%	0%	100%
03-ago	2234	-	921	-	839	-	299	-	907	-	263	-	1206	-	1024	-	-	0%	0%	0%	100%
04-ago	2170	-	901	-	1076	-	299	-	1055	-	240	-	1354	-	897	-	-	0%	0%	0%	100%
05-ago	2356	-	762	-	1082	-	285	-	1110	-	260	-	1395	-	1001	-	-	0%	0%	0%	100%
06-ago	2050	-	749	-	1130	-	337	-	1086	-	240	-	1423	-	1165	-	-	0%	0%	0%	100%
07-ago	2251	-	851	-	1209	-	298	-	963	-	251	-	1261	-	910	-	-	0%	0%	0%	100%
08-ago	2584	-	770	-	1111	-	313	-	1047	-	220	-	1360	-	1073	-	-	0%	0%	0%	100%
09-ago	2072	-	738	-	1053	-	332	-	1133	-	251	-	1465	-	1121	-	-	0%	0%	0%	100%
10-ago	2072	-	899	-	1014	-	359	-	866	-	263	-	1225	-	946	-	-	0%	0%	0%	100%

11-ago	2366	-	913	-	1499	-	279	-	1105	-	219	-	1384	-	953	-	-	0%	0%	0%	100%
12-ago	2153	-	820	-	1117	-	279	-	1059	-	218	-	1338	-	1100	-	-	0%	0%	0%	100%
13-ago	2394	-	936	-	1033	-	312	-	912	-	225	-	1224	-	1127	-	-	0%	0%	0%	100%
14-ago	2383	-	807	-	993	-	306	-	967	-	226	-	1273	-	1081	-	-	0%	0%	0%	100%
15-ago	2180	-	756	-	1123	-	288	-	1111	-	211	-	1399	-	1164	-	-	0%	0%	0%	100%
16-ago	2332	-	959	-	1245	-	339	-	956	-	255	-	1295	-	1014	-	-	0%	0%	0%	100%
17-ago	2149	-	825	-	1236	-	315	-	1054	-	221	-	1369	-	1013	-	-	0%	0%	0%	100%
18-ago	2160	-	972	-	1270	-	331	-	1061	-	242	-	1392	-	873	-	-	0%	0%	0%	100%
19-ago	2369	-	974	-	1160	-	283	-	1130	-	215	-	1413	-	1089	-	-	0%	0%	0%	100%
20-ago	2560	-	758	-	1071	-	305	-	882	-	196	-	1187	-	928	-	-	0%	0%	0%	100%
21-ago	2709	-	849	-	994	-	288	-	1157	-	250	-	1445	-	958	-	-	0%	0%	0%	100%
22-ago	2046	-	952	-	974	-	283	-	1141	-	217	-	1424	-	874	-	-	0%	0%	0%	100%
23-ago	2069	-	761	-	1409	-	302	-	1084	-	210	-	1386	-	1141	-	-	0%	0%	0%	100%
24-ago	2669	-	791	-	1164	-	356	-	933	-	229	-	1289	-	1137	-	-	0%	0%	0%	100%
25-ago	2710	-	826	-	1061	-	309	-	1000	-	234	-	1309	-	1007	-	-	0%	0%	0%	100%
26-ago	2513	-	945	-	1041	-	347	-	954	-	212	-	1301	-	956	-	-	0%	0%	0%	100%
27-ago	2187	-	918	-	1091	-	330	-	1116	-	201	-	1446	-	879	-	-	0%	0%	0%	100%
28-ago	2108	-	775	-	903	-	342	-	963	-	226	-	1305	-	1017	-	-	0%	0%	0%	100%
29-ago	2710	-	935	-	980	-	285	-	1096	-	255	-	1381	-	879	-	-	0%	0%	0%	100%
30-ago	2169	-	955	-	1011	-	309	-	923	-	226	-	1232	-	1117	-	-	0%	0%	0%	100%
31-ago	2642	-	821	-	871	-	293	-	999	-	213	-	1292	-	1067	-	-	0%	0%	0%	100%